



Presentación de cierre del proyecto de las bibliotecas públicas móviles

PROGRAMA EN ALIANZA CON LA BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA

Estimados socios de la Biblioteca Nacional de Colombia

En mi calidad de Director General de Bibliotecas Sin Fronteras con sede en París, quiero enviar un fraternal saludo a todo el equipo humano que hizo parte de este gran proyecto, estamos seguros que sin todos ustedes y su gran compromiso no hubiera sido posible llevar a cabo esta gran labor.

Estamos ahora en el cierre final de nuestro apoyo y acompañamiento en el Programa Bibliotecas Públicas Móviles dentro del marco del Proceso de Paz en Colombia. Por ello hemos venido siguiendo con gran interés los eventos que se han entregado en los últimos meses, y queremos manifestarles que cuentan con nuestra colaboración, teniendo en cuenta que este proceso para lograr la Paz aún sigue su cauce.

Así que no duden ni un segundo que en Bibliotecas Sin Fronteras siempre tendrán un gran aliado. Estamos seguros que, con el compromiso de los actores y el pueblo colombiano, esta paz integral que tanto anhelan, será el camino definitivo para que las futuras generaciones disfruten a plenitud de un país, que es muy rico no solo en su historia y su cultura sino en el capital humano que la conforma.

El programa de las Bibliotecas Públicas Móviles (BPM), es un éxito y valoramos haber tenido la oportunidad de trabajar con un equipo tan comprometido, ya que esta propuesta innovadora en el uso de las bibliotecas como herramientas de construcción de paz, es y seguirá siendo un pilar fundamental en todo este proceso. Desde que iniciamos esta alianza en el año 2016, este tema lo tomamos como propio y por esta razón siempre fue nuestro horizonte.

Es importante resaltar la alta participación de las poblaciones como la guerrilla dentro del programa, teniendo en cuenta que es un indicador fundamental en este proceso de Paz. Esto permitió una apropiación total del espacio y de las herramientas propuestas por las Ideas Box y de igual forma accedió a fortalecer el programa de las bibliotecas de la paz. El compromiso de su equipo de coordinación y de los bibliotecarios de la paz, formidable capital social y humano fue pieza fundamental en la cotidianidad de las Bibliotecas Públicas Móviles (BPM), y sin ellos no hubiese sido posible alcanzar el potencial de las Ideas Box. La apertura de la misión de Bibliotecas Sin Fronteras (BSF) en Colombia, sabemos fue de gran impacto, con sus aciertos y dificultades como suele suceder en todos los proyectos que se inician, pero a su vez existió en nosotros el total compromiso y responsabilidad en todo lo que fue el seguimiento a las Bibliotecas Públicas Móviles. Ahora es el momento de revisar conjuntamente y hacer un balance de las falencias y logros alcanzados en nuestra participación con el programa BPM y a su vez podamos sintetizar las experiencias que nos sirve a todos.

Es la visión de una ONG como la nuestra, una práctica como vector de crecimiento, aprendiendo de la interculturalidad y de los diferentes contextos donde planteamos utilizar las bibliotecas como catalizador de cambio social, una vez que se estrechan los lazos profesionales se fortalezcan los lazos de amistad, seguiremos actuando incasablemente en el apoyo a iniciativas de paz, reiteramos una vez más nuestro compromiso, pueden estar seguros que en Bibliotecas Sin Fronteras (BSF) siempre encontrar una puerta abierta para acompañar futuros proyectos en Colombia.



“reiteramos una vez más nuestro compromiso, pueden estar seguros que en Bibliotecas Sin Fronteras (BSF) siempre encontrar una puerta abierta para acompañar futuros proyectos en Colombia.”

Un proyecto de impactos mayores

249 527
visitas

3 107
afiliados

7 733
visitas de ex-
Farc

13
departamentos



Punto de comparación en visitas mensuales de IDB en varios contextos



Colombia

1247



38%



62%

Burundi

1300



33%



67%

France

1200



42%



58%

1

Histórico del proyecto

2

Presentación financiera

3

Coordinación de la misión BSF

4

El acompañamiento y los expertos BSF

5

La Ideas Box en el programa BPM

6

Lo que queremos Destacar



1. Historico del Proyecto

El Ministerio de Cultura y la Biblioteca Nacional de Colombia se acercó a nuestra organización en 2016 en previsión de la firma definitiva de los acuerdos de Paz con la guerrilla Farc-ep.

Efectivamente, la paz tan esperada no se podría hacer sin la reincorporación de los combatientes y la normalización de territorios muy afectados por el conflicto. Comprometida en el proceso de paz como actor clave, el Ministerio de Cultura y la Biblioteca Nacional de Colombia pusieron en marcha el proyecto Bibliotecas Públicas Móviles el cual consiste en llevar 20 bibliotecas públicas a 20 de las 26 Zonas Veredales) donde se ubicaron las fuerzas desmovilizadas.

Esta iniciativa se planeó con el objeto de aportar a la paz en las comunidades a las que atiende, promoviendo el fortalecimiento del capital social por medio de la transmisión de elementos culturales a través de servicios bibliotecarios y lectura.



Actores del proyecto

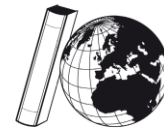


Biblioteca
Nacional
de Colombia

El Proyecto Bibliotecas Públicas Móviles se diseñó desde la Biblioteca Nacional de Colombia, cumpliendo con su misión de servicio público y comprometido en el marco del proceso de paz.

BILL & MELINDA
GATES *foundation*

Se financia con recursos de la donación recibida por el Ministerio de Cultura de parte de la Fundación Bill & Melinda Gates para la implementación del Proyecto “Uso y apropiación de TIC en bibliotecas públicas”.



**Bibliothèques
Sans Frontières**
Libraries Without Borders

Biblioteca sin Fronteras aporta las Ideas Box y contrata un equipo dedicada que desde Colombia apoyo el programa por el buen uso de las Ideas Box y la continuidad del programa.

Etapas clave del proyecto

7 meses para un despliegue operacional



Identificación de las necesidades

Términos de la alianza

Conformación del equipo

Capacitación uso IDB

Proyecto operacional

Primero semestre 2016

Agosto 2016

Noviembre 2016

Enero 2017

Marzo 2017

2. Presentación financiera

Bibliotecas sin Fronteras, como Ong proveedor de material y de servicios, ha producido 20 Ideas Box para el programa de las Bibliotecas Públicas Móviles, y con la necesidad de implementar una antena eficiente rápidamente para apoyar en el terreno las diferentes fases del proyecto se asignó un presupuesto a la parte operacional de la misión de BSF en Colombia.

Además del contrato por la compra de las Ideas Box, se firmó un contrato de prestación de servicio para cubrir los gastos operacionales de la misión y los viajes de seguimiento a lo largo del proyecto en las zonas de despliegue de las Ideas Box.



Punto focal presupuestario

Presupuesto inicial. *Agosto 2016*

481 284 USD

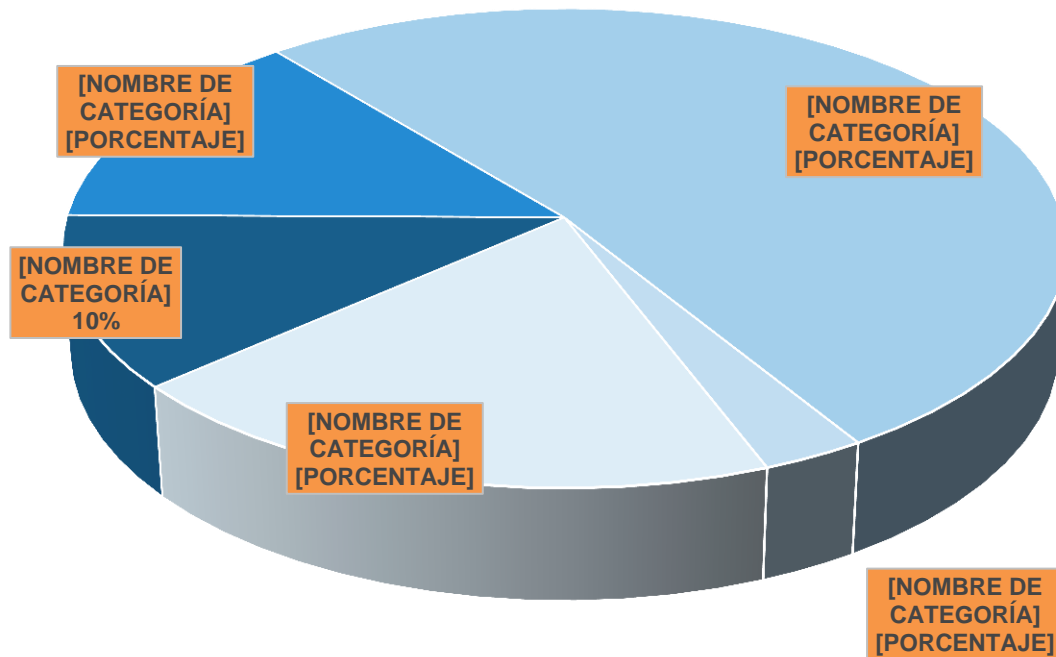
Presupuesto revisado. *Abril 2017*

425 190 USD

Presupuesto gastado. *Diciembre 2017*

412 696 USD

Ventilación líneas presupuestarias Según presupuesto gastado



Punto focal presupuestario

Pagos pendientes para BSF

93 845 USD

Ejecución final del presupuesto

96,7 %

Devolución para la BNC

13 865 USD

Estado de los pagos realizados y pendientes

Concepto	Valor definido	Estado del pago	Valor a pagar
Invoice 1	\$ 79.712,72	Pagado	\$ 79.712,72
Invoice 2	\$ 119.568,72	Pagado	\$ 119.568,72
Invoice 3	\$ 119.568,72	Pagado	\$ 119.568,72
Invoice 4 se presentará con los gastos de BSF del 70% del pago anterior	\$ 5.061,11	Pendiente	\$ 5.061,11
Invoice 5 se presentará con la entrega de un informe de progreso con corte al 17 de agosto	\$ 18.560,37	Pendiente	\$ 18.560,37
Reembolso del rubro de viajes se realizará contra la entrega de los soportes correspondientes a facturas y recibos	\$ 82.721,37	Pendiente	\$ 70.224
Total	\$ 425.190,01		\$ 412.696,64

3. Coordinación de la misión de BSF

La implementación de un proyecto de tal amplitud representaba para BSF como organización un desafío enorme, llevando la asociación y su capacidad de intervención a niveles alto, no solo por la cantidad de Ideas Box en el proyecto, sino por la región desconocida.

En este sentido se conformó alrededor del proyecto la apertura de una oficina de BSF en Colombia para responder con mayor globalidad a las exigencias de este proyecto y establecer una base representativa de BSF en Latino América.



¿ Por qué una antena de BSF en Colombia?

**BSF
Colombia**

Eficiencia

- Mayor reactividad en el tema técnico
- Proximidad con los equipos de campo

Coordinación

- Intercambio fluido y directo
- Co-construcción del proyecto

Capitalización

- Evaluación continua del uso de las IDB
- Punto focal para implementar estrategia de fundraising y sostenibilidad del proyecto

Organización del equipo en Colombia

Febrero 2017

Jefe de Misión

Responsable de la coordinación general y administrativa del Proyecto tanto en BSF que en relación con la BNC. También se encarga de los asuntos internos a BSF y de la captación de Fondos

Coordinador De Programa

Encargado de la implementación operativa del Proyecto en relación con los equipos de coordinación de la BNC y en gestión de los expertos

Expertos

Encargado del seguimiento a las BPM bajo la coordinación de BSF y en intercambio con los equipos BNC

Asistente Admin.

En apoyo al Jefe de misión y al coordinador para la gestión administrativa y financiera de la misión

Coordinador Seguridad

En apoyo al coordinador de programa para la inclusión de la dimensión de seguridad en el proyecto y la definición e implementación de procesos

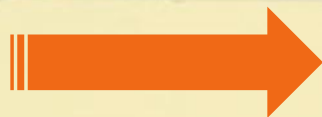
4. Las misiones de campo de los expertos

Las misiones operacionales del equipo de BSF se enfocaron en la formación inicial y continua de los bibliotecarios como en el reforzamiento de buenas practicas metodológicas en el uso de las Ideas Box en un contexto específico de post-conflicto y de ruralidad.



Capacitación y formación continua

Capacitación proporcionada al inicio del Proyecto



Temáticas

Formación continua según objetivos propios de la BNC



Biblioteca Pública Móvil



Enfoques de acompañamiento



Mediación Cultural



Gestión de proyecto



Apoyo técnico





Mediación Cultural

Concepto y meta

Eje de comprensión del trabajo socio-cultural del Bibliotecario desde BSF y con la voluntad de compartirla, reflexionarla y nutrirla a través de nuestro proyecto

Buenas Practicas

Centralizar y difundir las buenas practicas implementadas en cada una de las BPM, como facilitador de intercambio

Implementación de servicios

A través del acompañamiento a la estructuración de las actividades y de la oferta de servicios, basado en las experiencias de BSF y la herramientas y procesos de la BNC

Gestión de proyecto

Análisis y comprensión del territorio

A partir de las herramientas de gestión de proyecto y/o de las herramientas bibliotecarias, para la buena comprensión y aprehensión de las dinámicas locales

Dinámicas de asociación

En relación con los otros actores activos en el territorio para facilitar los intercambios y profundizar la intervención

Capacitación de los bibliotecarios y de los asistentes

Para la inclusión de las análisis en la adaptación de las actividades de las BPM y una definición mas fina de la programación





Soporte técnico

Capacitación inicial

Para una primera apropiación e introducción a las herramientas y tecnologías presente pero también a cerca de la mediación digital

Formación continua individualizada

Adaptado a las necesidades de los profesionales, con el fin de profundizar el uso de las herramientas y su movilización en las actividades

Soporte 1° nivel

Para enfrentar las potenciales fallas y danos inherentes al uso de las tecnologías

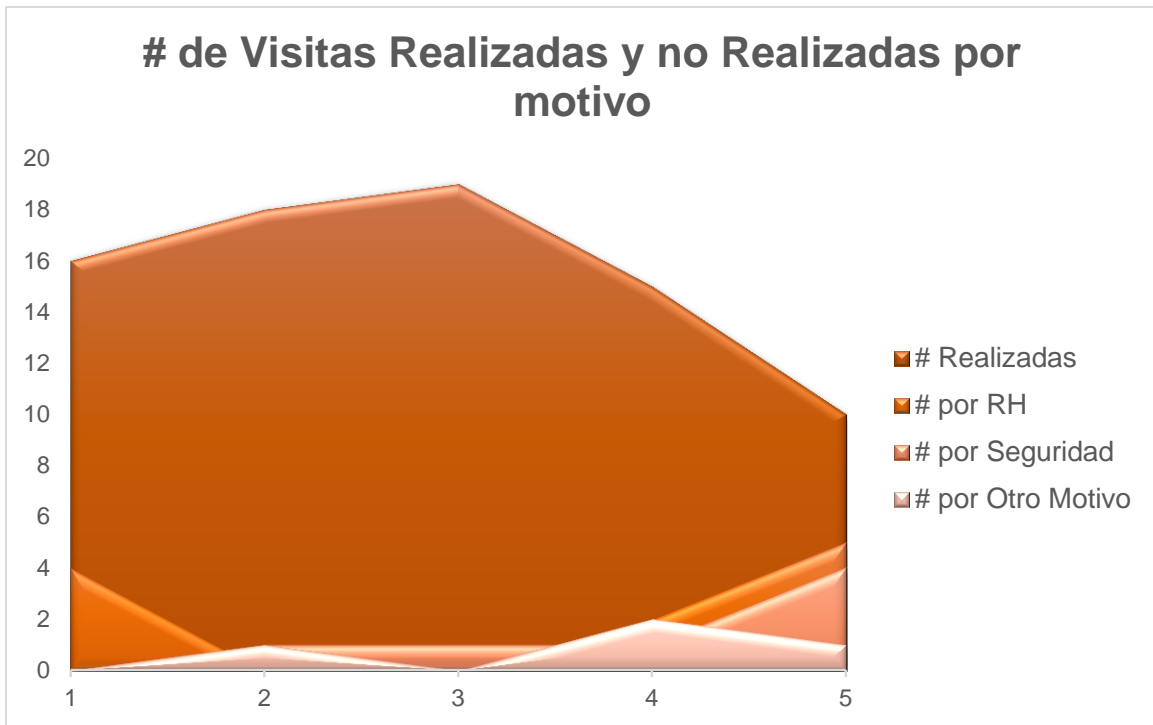
Asistencia remota

103 horas de intervención de nuestro departamento técnico en Paris

Proceso de definición y organización de las visitas de campo



Impacto del contexto de seguridad y de las variaciones de recursos humanos



78 Visitas Realizadas de las 92 previstas
85% de las visitas fueron realizadas según los requisitos contractuales

303 Días en el campo
Incluyendo 122 días de viaje y 185,5 días de trabajo en las BPM. Cumpliendo al 110% de los requisitos contractuales

8 Visitas Canceladas
Por motivo de seguridad y en concertación con el equipo de coordinación de la biblioteca nacional; impacto el proyecto en proporción razonables

5. La Ideas Box en el programa BPM

La Ideas Box origina la construcción del proyecto en sí. Llamando la atención por su diseño y su aspecto innovador, el dispositivo ha demostrado en múltiples contextos su aporte en los cambios que brindan los proyectos con fines socio-culturales.

En el marco de este proyecto, creemos de manera muy firme que la diferencia que brinda el dispositivo es notable y que a su vez nos permitió identificar nuevos ejes de impacto desde la Ideas Box y con un acompañamiento adecuado.

Sin embargo en BSF nunca destacamos la herramienta del acompañamiento y del trabajo de nuestros socios, se contemplan a los proyectos de manera global, destacando el dispositivo como uno de los componentes del mismo



La Ideas Box : un dispositivo distinto e innovador

Espacio

- Inmediatamente Operativo
- Flexibilidad y adaptación

Catalizador

- Impulsar Iniciativas locales nuevas
 - Dinámicas de asociación

Revitalizador

- Un diseño que invita a cuestionar sus practicas y la noción de espacio
- Innovación en la mediación digital

249 527

Visitas entre Marzo y
diciembre 2017

3 107

Afiliados entre Marzo y
diciembre 2017



Empoderamiento y apropiación

25

Desafío principal de los proyectos con eje socio-cultural, la apropiación y el empoderamiento tanto de las comunidades como de los profesionales del proyecto y de sus objetivos es clave.

En este sentido identificamos tres ejes en donde el acompañamiento y la Ideas Box permitieron hacer una diferencia:

Revitalizador de practicas

El perfil de los bibliotecarios aliado a la herramienta y la experiencia de BSF permitió una reflexión profundizada en las prácticas y en el manejo de los espacios. Proceso clave en la mediación cultural moderna.

Una logística adecuada

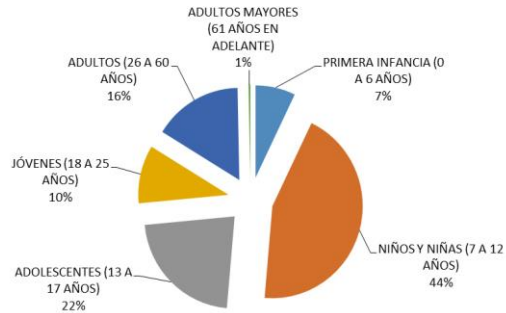
En el contexto rural del proyecto, la Ideas Box permitió una adaptación a la realidades infraestructurales del terreno.

Las visitas a campo de los expertos BSF permitieron también brindar soluciones adecuadas a estas realidades

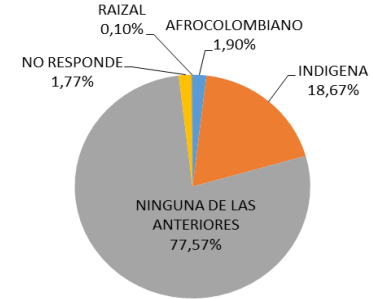
Operatividad inmediata

El acompañamiento y las capacidades de la Ideas Box permitieron un rendimiento inmediato, clave para la creación de confianza con los públicos.

Caracterización de visitas de usuarios afiliados por rangos de edad



Usuarios registrados por etnia



Niños y jóvenes público mayor y puente de confianza con las comunidades

Las comunidades específicas fueron usuarios y actores del proyecto BPM





Construcción de Paz Construcción de País

27

Objetivo principal del proyecto, identificamos ciertos aporte concretos tanto del acompañamiento de BSF que de la herramienta en si para la realización de este trabajo y que se inscriben hoy como ejes para la comprensión de una intervención relevante.

Espacio en la encrucijada

Los espacios conformados por las BPM y gracias a la motivación de los bibliotecarios y del acompañamiento de BSF, permitió la intervención de numerosos actores en las BPM, profundizando el impacto de la biblioteca en estas temáticas

Soporte Innovador

Las herramientas disponible, el profesionalismo de los bibliotecarios y las capacitaciones propuestas por BSF permitieron la movilización de las TIC y de las técnicas de mediación digital para la implementación de talleres específicos en estos temas.



MMV

Inclusión del proyecto en el marco de los acuerdos al nivel local. Utilización del espacio y de los recursos técnico como humano de las BPM para la construcción de una respuesta coherente.

Autoridades Locales

Incorporación de los actores locales Alcaldías y JAC para la apropiación y la sostenibilidad del Proyecto. Buena ejecución del Proyecto en particular con la OACP.

Sociedad civil

Apropiación de la sociedad civil en los programas de las BPM y en el uso de las IDB en un contexto de ruralidad y de construcción de paz.



Sostenibilidad del programa en el territorio

Más allá de los objetivos programáticos, una de las metas transversales tanto de BSF como de la BNC es de generar proyectos sostenibles que permiten incentivar dinámicas duraderas en los territorios. Nuevamente las posibilidades de la Ideas Box y de BSF permitieron experimentar y confirmar un aporte concreto en el tema.

Confianza

Inmediatamente operacional con una propuesta completa de biblioteca e un equipo internacional de apoyo, la IDB ha permitido generar confianza entre los actores del proyecto.

Adaptabilidad

Las posibilidades ofrecidas por la IDB permitieron adaptarse de manera pertinente a los contextos y responder adecuadamente a los desafíos enfrentados por los servicios culturales locales

Apropiación

La apropiación de la IDB no solo se nota de parte de los usuarios y de las comunidades sino de parte de las autoridades. Eso sigue un factor clave en el éxito del programa permitieron su y un respaldo de las instituciones locales para el futuro de las BPM.

Implantación en el territorio

Proyecto de auto-sostenibilidad

Numerosas Bibliotecas fueron construidas y/o adaptadas, marcando de manera firme la presencia duradera de un espacio bibliotecario en los territorios.

6 Bibliotecas construidas
14 Bibliotecas adaptadas
por la comunidad y/o las autoridades para su sostenibilidad



Al origen del dispositivo

Un espacio disruptivo

Espacio

Como proyecto y
meta de BSF



6. Lo que queremos destacar

Amplitud Nacional

Con la ambición de llegar a las zonas *veredales* en todo el país, se implementó un proyecto de política nacional exitoso en un contexto de post-conflicto con inevitable incertidumbres y asuntos diarios a gestionar.

Reconocimiento Nacional e Internacional

Un *lobbying* exitoso frente a grandes instituciones para defender la importancia del acceso a la cultura y a la información lo cual se manifestó por dos premios recibidos por la biblioteca nacional y números artículos nacionales e internacionales.

Pertinencia de la IDB

Por BSF ese exitoso programa ha permitido validar una vez más la eficacia de la IDB al apoyar proyectos de Paz y Reconciliación en condiciones difíciles.



Enseñanzas y seguimiento del proyecto

Material

- Kit Koombook
- Recursos y Mobiliario adaptado



Seguimiento

- Asistencia técnica
- Producción IBD



Alianza

- Ong / Público
- Proyecto Nacional



BSF Campus

- Formación continua
- Creación de soporte



Contacto

Director General Bibliothèques Sans Frontières

Jeremy Lachale

Jeremy.lachal@bibliosansfrontieres.org

www.bibliosansfrontieres.org



Referencias

Capitalización Expertos BSF

Análisis Financiero

Informe de Impacto BNC

