



VIGILANCIA PREVENTIVA

¿QUÉ TENÍAMOS HASTA HOY

■ Antes de la
LEY 1341 / 09
regionales

■ 2011

Un MODELO DE VIGILANCIA Y CONTROL IMPLEMENTADO, con un enfoque en la **detección de alarmas tempranas que permitan plantear correctivos**, y el ejercicio de facultades sancionatorias



Revisión documental para la generación de alertas tempranas

Vigilancia y Control

Normatividad

Matriz de Obligaciones

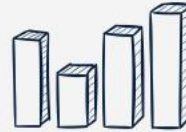
ANILLO 1

ANÁLISIS PREVIO DE REGISTRO VS OBLIGACIONES

PQR
● PQR y Denuncias



● Reporte de información



● Indicadores de calidad



● Pago de contraprestaciones



● Retiros RTIC

SIAT PLUS Generación de Alarmas

SIAT PLUS Generación de Alarmas

Verificación por aspectos específicos

ANILLO 2

VERIFICACIÓN EN SITIO POR ASPECTO DE CONDICIONES Y REQUERIMIENTOS

Evidencias hallazgos técnicos jurídicos y financieros

ANILLO 3

VERIFICACIÓN EN SITIO INTEGRAL DE CONDICIONES Y REQUERIMIENTOS

Auditoría integral



● Inicio actuación administrativa atenuada o cierre



● Informe a la DVC



● Cumplimiento

PRST

● Plan de Mejora PRST



● Incumplimiento



● Informe a la DVC



● Inicio actuación administrativa sancionatoria

CONTROL ESTRATÉGICO

CONTROL ESTRATÉGICO



- Aplicación de la línea jurídica



- Decidir los procesos administrativos



- Conformar títulos ejecutivos

■ **RESULTADOS DE
LA APLICACIÓN
DEL MODELO
SECTOR RDS**



■ **RESULTADOS DE
LA APLICACIÓN
DEL MODELO
SECTOR POSTAL**



■ **RESULTADOS DE LA
APLICACIÓN DEL MODELO
SECTOR DE
COMUNICACIONES**



ANÁLISIS DE DATOS

APLICACIÓN DEL MODELO



RDS COMUNITARIOS



ANÁLISIS DE DATOS

APLICACIÓN DEL MODELO

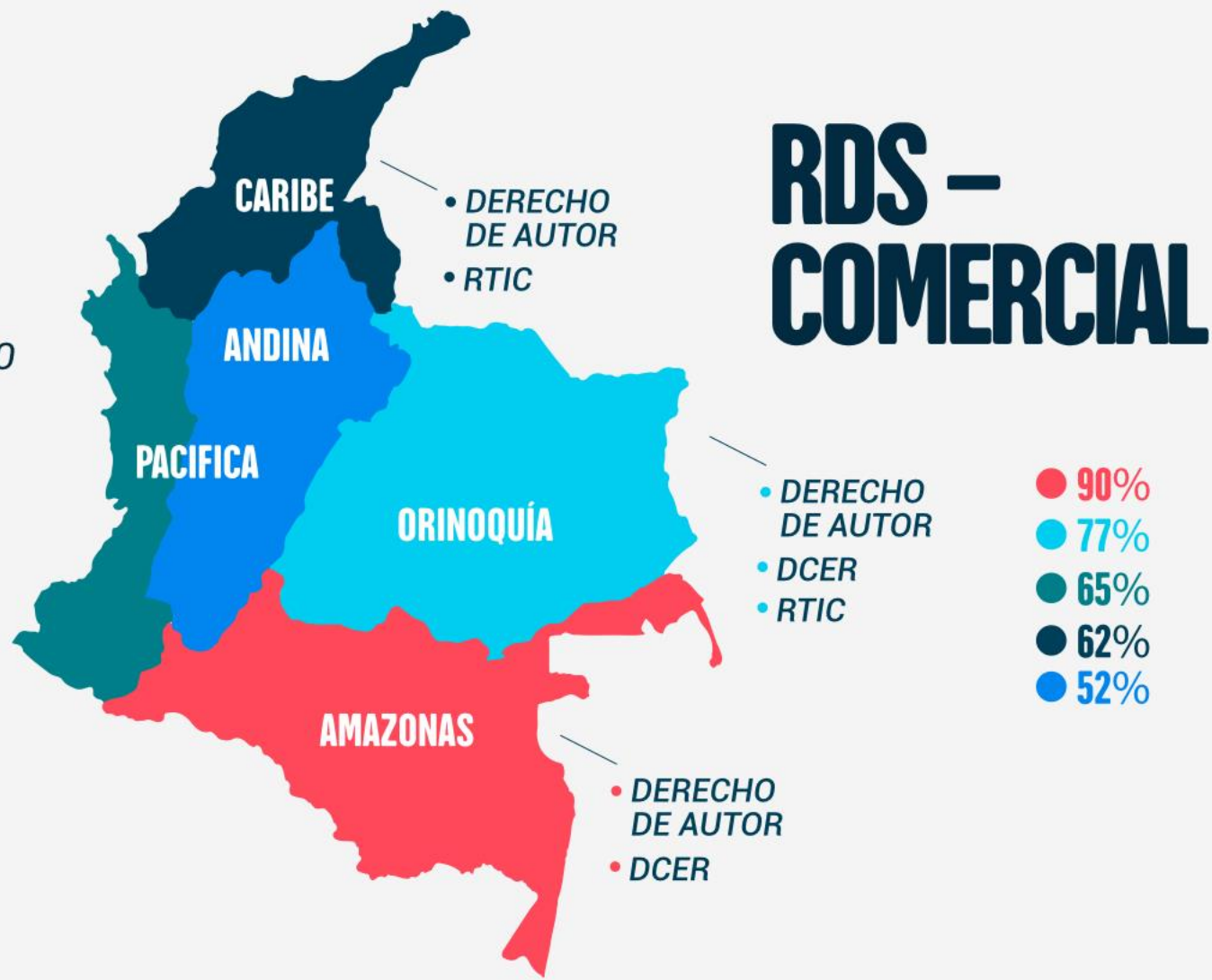


RDS – INTERÉS PÚBLICO

- DERECHO DE AUTOR -DCER -RTIC
- DERECHO DE AUTOR
- DCER - RTIC

ANÁLISIS DE DATOS

APLICACIÓN DEL MODELO



ANÁLISIS DE DATOS

APLICACIÓN DEL MODELO



POSTAL

- CONTRAPRESTACIONES
- CONTRAPRESTACIONES

ANÁLISIS DE DATOS

APLICACIÓN DEL MODELO



COMUNICACIONES PLANES DE MEJORA

● REPORTE DE INFORMACIÓN

AGOSTO DE 2016



■ EVALUACIÓN DEL MODELO

Revisión de resultados de los Anillos, alarmas identificadas y actuaciones sancionatorias.

■ ACCIONES PARA FORTALECERLO

Se identificó que el Ministerio cuenta con material de apoyo que facilita el cumplimiento de las obligaciones, como son:

- **Matrices de las obligaciones** de los prestadores, por sectores
- **Sitio en la web** en la que están compilados los aplicativos para gestionar trámites - vutic.
- **Material Audiovisual** presentaciones, cartillas, tutoriales para autogestionar los trámites ante el MinTic.

■ EFICIENCIA EN LA GESTIÓN

Se están realizando estudios jurídicos y económicos, que nos permiten construir sobre el modelo que se viene aplicando.

**¿QUÉ
BUSCAMOS?**



Una **POLÍTICA PÚBLICA** que tenga como eje central la **PREVENCIÓN**, a través de la presencia del MinTic en las **regiones** con jornadas que faciliten el **cumplimiento de las obligaciones** legales, reglamentarias y contractuales a cargo de los prestadores de los servicios de **telecomunicaciones, radio difusión sonora y postales**

POLÍTICA PÚBLICA



Promoción de la **autorregulación a los prestadores** de los servicios de Comunicaciones (móvil y no móvil)-, Radio difusión Sonora y Postal.



Capacitación y apropiación de las herramientas que tiene el MinTIC para los prestadores.



Presencia del MinTic en las **regiones - Jornadas que de cumplimiento de obligaciones.**



Diseñar **herramientas pedagógicas** que ayuden al cumplimiento de las obligaciones de los operadores reconociendo las limitaciones que tienen en las diferentes zonas del país.



Incentivar la cultura de suscripción de **planes de mejora.**



El inicio de **actuaciones sancionatorias** para casos estratégicos.

CAPACITACIÓN SOBRE AUTOLIQUIDACIÓN DE CONTRAPRESTACIONES – 17 DE MARZO DE 2017



EL PASADO 24 DE MARZO SE REALIZÓ UNA CAPACITACIÓN A LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO SOBRE SUPERVISIÓN BASADA EN RIESGOS.



JORNADAS DE CUMPLIMIENTO

■ Atención a operadores desde las regiones:

- Entrega de material y apropiación de los herramientas

- Retroalimentación a Mintic-sensibilización

- Presentación del proyecto espacio de dialogo con los prestadores

- Trabajo en equipo-facilitador de soluciones

- Fomento de la cultura de planes de mejora

- Articulación con enfoque preventivo



JORNADAS DE PREVENCIÓN - PREVENTIC EN LA REGIÓN

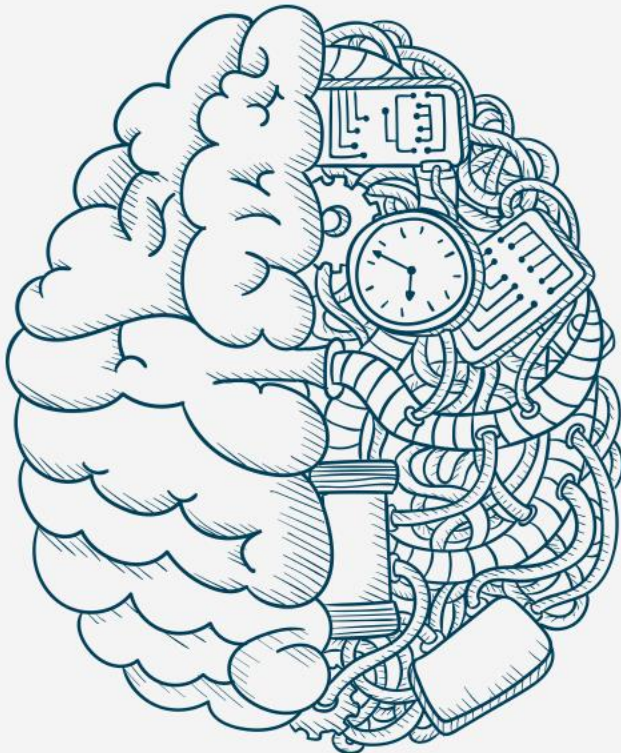
- BARRANQUILLA – 809 PRESTADORES
- MEDELLIN - 462 PRESTADORES
- CALI - 484 PRESTADORES
- BOGOTÁ - 899 PRESTADORES

■ ANÁLISIS JURÍDICO Y ECONÓMICO DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE VIGILANCIA PREVENTIVA

El soporte jurídico que sustenta la política pública que está construyendo el Ministerio se encuentra en la Constitución y la Ley, principalmente, al examinar el alcance de los principios de **eficacia y eficiencia** que deben orientar toda actuación de la administración y en la finalidad de la potestad sancionadora de la Administración.

■ Fines esenciales del Estado art. 2 de la CN

■ Satisfacer el interés general



Finalidades de las actuaciones de las autoridades públicas

■ Cláusula general de competencia art. 6 CN

■ Principios de la función administrativa art. 209 CN

■ Ley 489 de 1998, Ley 1437 de 2011, y Leyes 1369 y 1341 de 2009



MINTIC

vive digital
para la gente



TODOS POR UN
NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACION

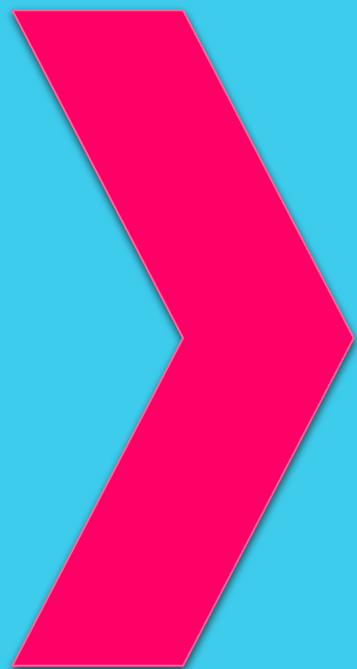


PLAN DE MEJORA



vive digital
para la gente





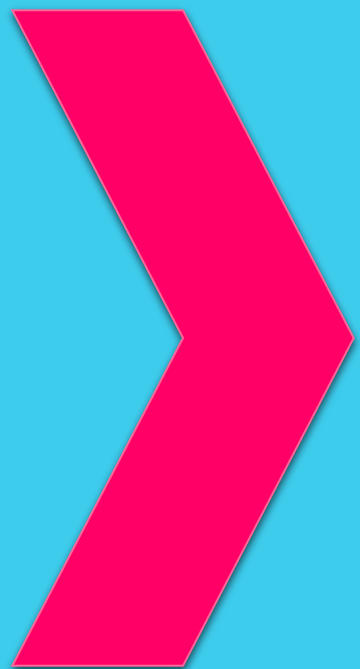
¿Que es un PLAN DE MEJORA?



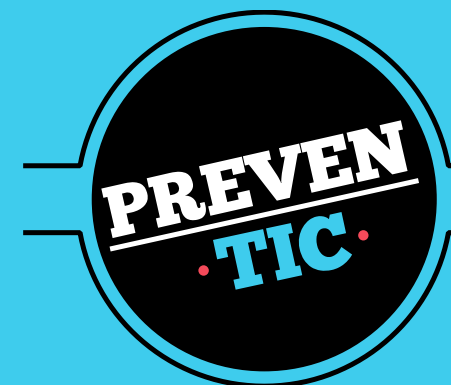


Es el acuerdo que **VOLUNTARIAMENTE** suscribe el Representante Legal del Operador.

Contiene un conjunto de compromisos y acciones DE MEJORA frente a los hallazgos y observaciones evidenciados en la verificación en relación con las obligaciones legales, reglamentarias y regulatorias que el Operador adquiere al prestar el servicio de Comunicaciones, RDS o Postal.

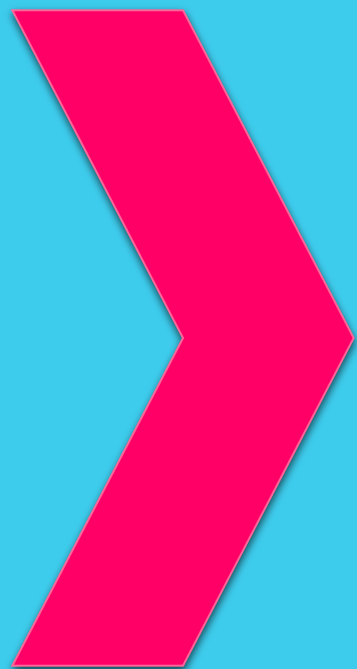


¿Para que sirve un
PLAN DE MEJORA?

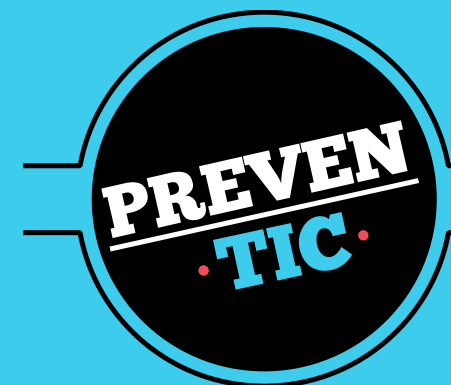


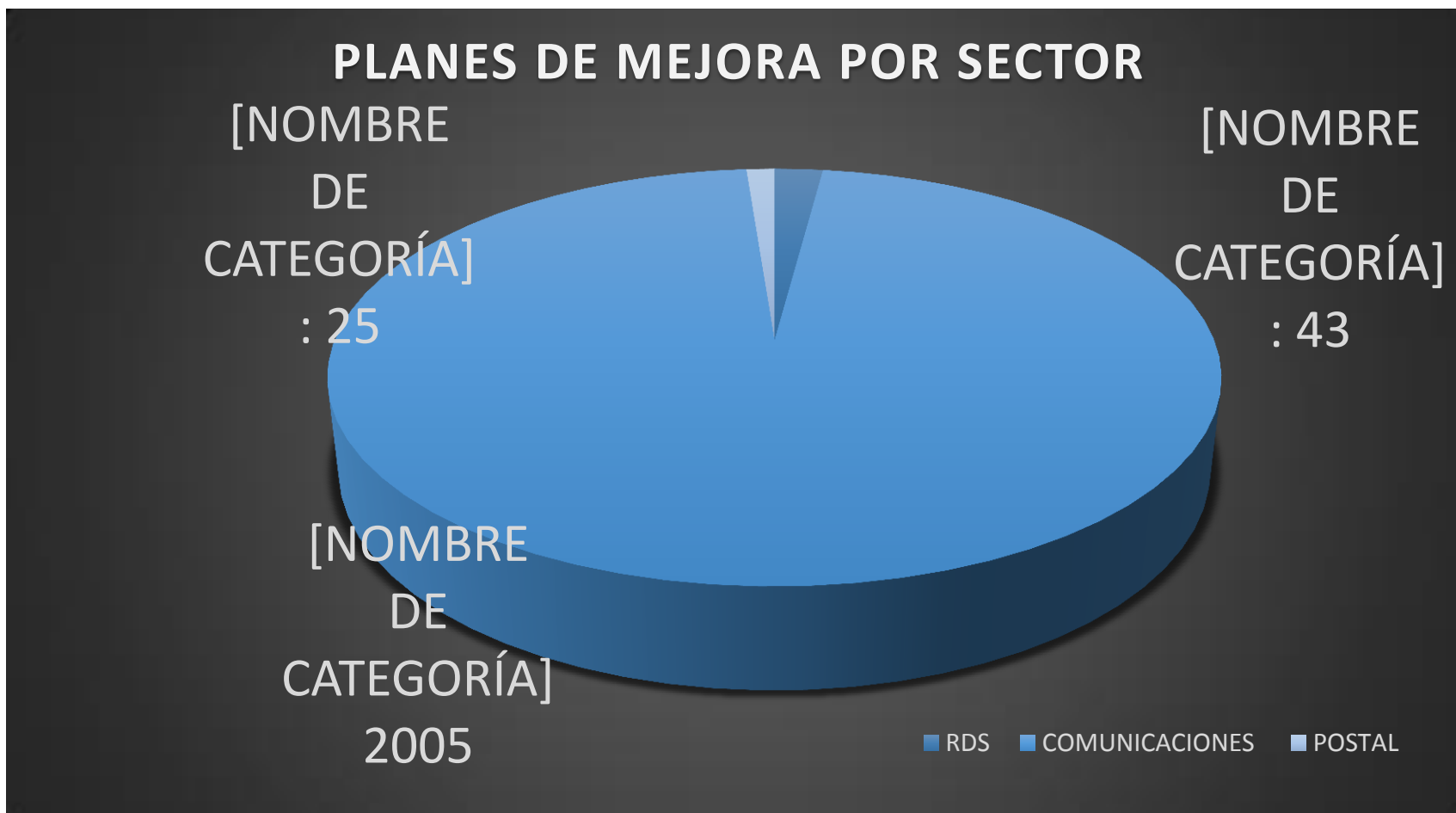


- ✓ Implantar acciones correctivas en procesos ineficientes.
- ✓ Asignar eficientemente los recursos.
- ✓ Mejorar la gestión del operador.
- ✓ Identificar buenas prácticas.
- ✓ Apoyar la consolidación de la cultura de calidad.



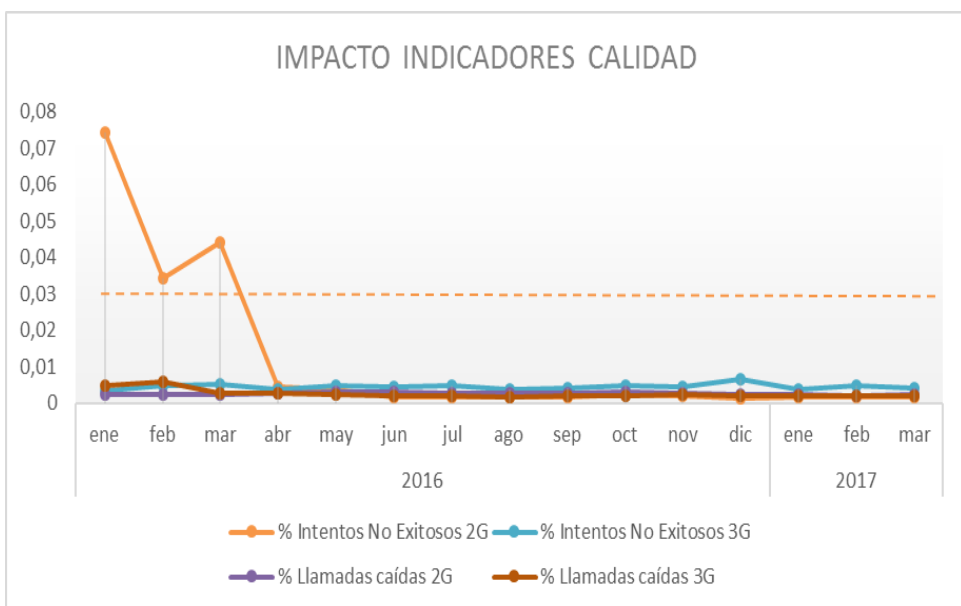
Impacto PLAN DE MEJORA



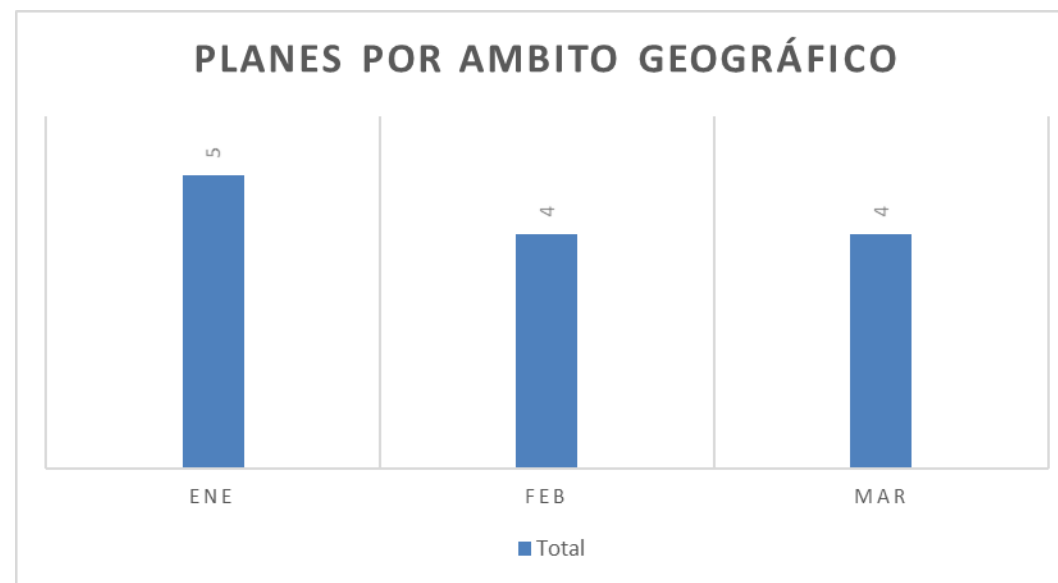


Total de Planes de Mejora suscritos en 2016: **2073**

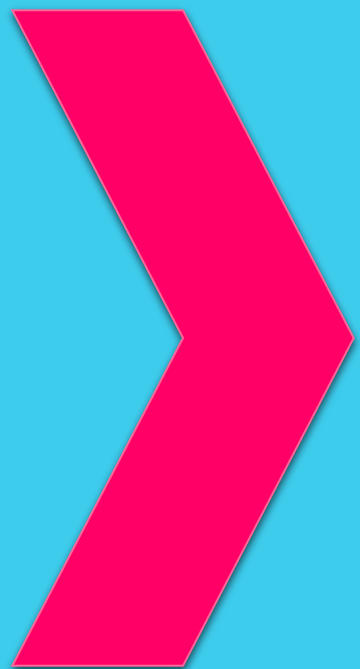
Indicadores de Calidad Vs Planes de Mejora



*VALLEDUPAR – CESAR
Indicadores Calidad ejecución PM



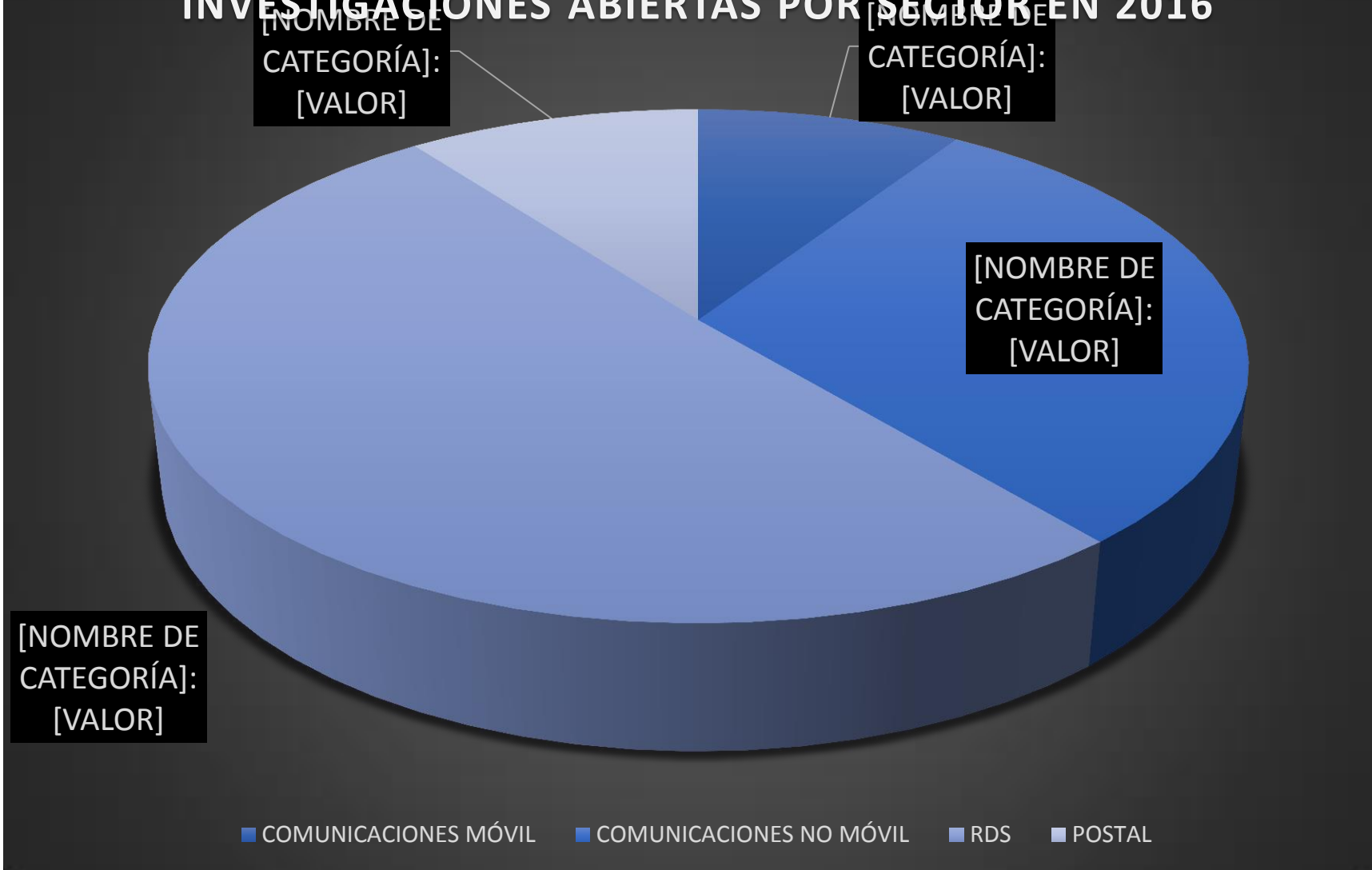
VALLEDUPAR-CESAR
PM presentados por ámbito.



Investigaciones



INVESTIGACIONES ABIERTAS POR SECTOR EN 2016



Total Investigaciones Abiertas en 2016: **616**



Total Multas Impuestas en 2016: **85'587,750,906 COP**

Gracias

GINA ALEJANDRA ALBARRACIN BARRERA
Directora de Vigilancia y Control

galbarracin@mintic.gov.co

 @Gina_Albarracin

2017

Ministerio de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones
Tel: +57(1) 344 34 60
Edif. Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13,
Bogotá, Colombia - Código Postal 111711
www.mintic.gov.co – www.vivedigital.gov.co



vive digital
para la gente



**PREVEN
TIC**