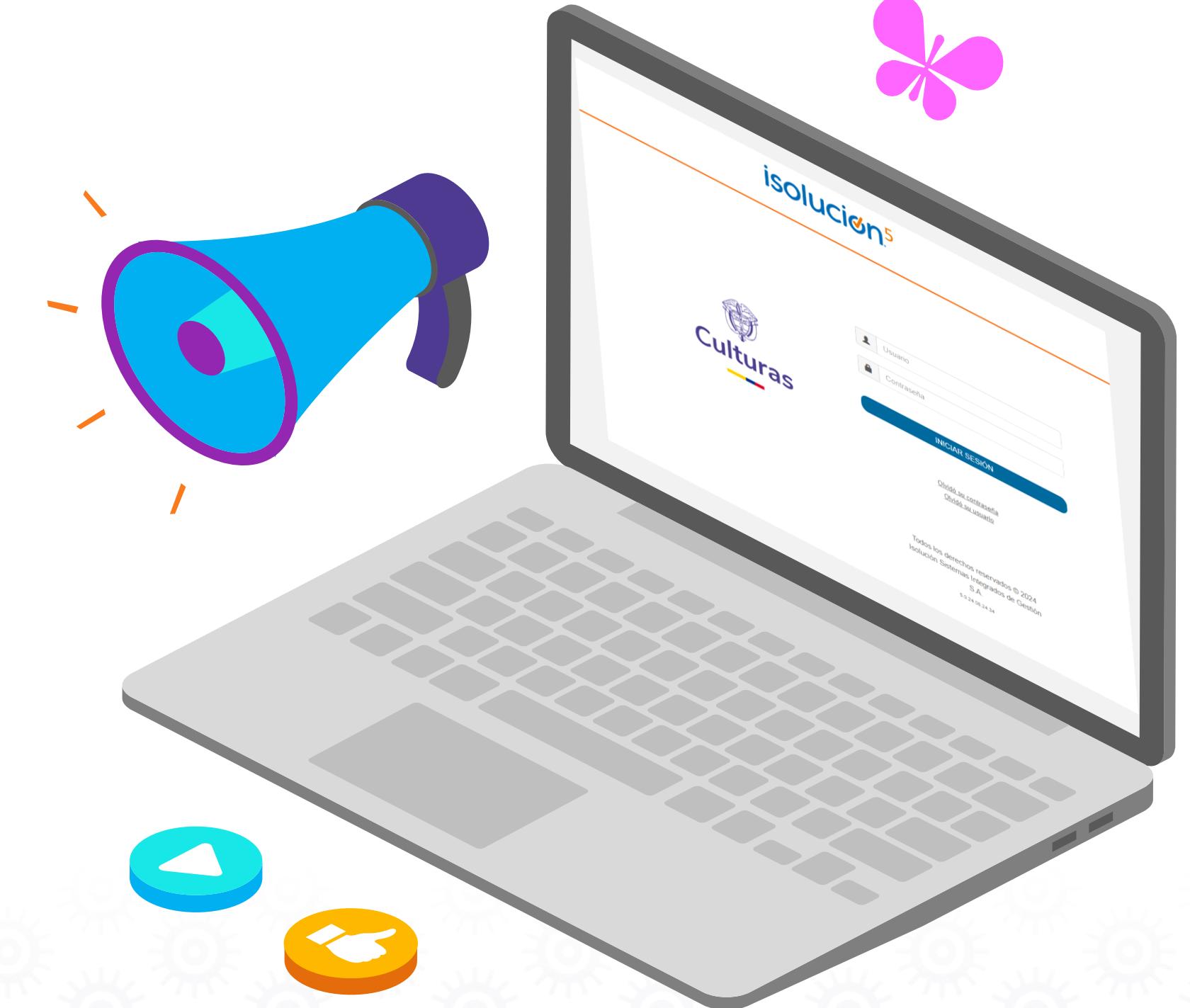




# INSTRUCCIONES DE INGRESO A ISOLUCIÓN



A continuación, se presentan algunos tips a tener en cuenta en el **ingreso a ISOLUCIÓN** para consultar diferentes temas que hacen parte de los procesos del Ministerio de la Culturas, las Artes y los Saberes.



# INGRESO A ISOLUCIÓN PARA CONSULTAS

## PÁGINA WEB DEL MINISTERIO – LINK TRANSPARENCIA – NUMERAL 1.4.



### POLÍTICA DEL SUBSISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD



El **Ministerio de las Culturas, las Artes y los Saberes**, como organismo rector, encargado de formular, coordinar y ejecutar políticas en la materia de cultura, artes y saberes y en concordancia con los planes y programas de desarrollo, se compromete con el mejoramiento continuo de la entidad, la asignación de recursos, el cumplimiento de los objetivos institucionales, el fortalecimiento del desempeño institucional y una adecuada gestión de los riesgos, para generar resultados con valor público a las necesidades o demandas de la sociedad, los usuarios, partes interesadas o grupos de interés, mediante diferentes productos y servicios que cumplan las disposiciones legales, técnicas y otros requisitos, que permitan el reconocimiento de la diversidad y diálogo intercultural, la creación y memoria de la cultura inherente a la humanidad y diferentes formas en las que se organizan y articulan agentes culturales y actores sociales, mediante gobernanza y sostenibilidad cultural.



Señor usuario, para ingresar al aplicativo del Sistema de Gestión de Calidad ISOLUCIÓN ingrese con el siguiente usuario y clave:

- Ingrese a ISOLUCIÓN haciendo clic aquí: [calidad.mincultura.gov.co](http://calidad.mincultura.gov.co).
- Usuario: consultaiso
- Clave: 54321
- [Instructivo de consulta Isolucion](#)



Dar Clic en el link de acceso a ISOLUCIÓN

También se puede emplear el Enlace de acceso al Sistema Integrado de Gestión Institucional:

<https://www.mincultura.gov.co/transparencia/Paginas/sistema-Integrado-de-gestion-Institucional.aspx>



Culturas



# PÁGINA PRINCIPAL DE ISOLUCIÓN

isolucion<sup>6</sup>

Culturas

Usuario

Contraseña

INICIAR SESIÓN

[Olvidó su contraseña](#)

[Olvidó su usuario](#)

Todos los derechos reservados © 2026  
Isolución Sistemas Integrados de  
Gestión S.A.  
6.0.26.01.26.04

Usuario: consultaiso  
Contraseña: 54321





Culturas

# HOME ISOLUCIÓN PARA USUARIO CONSULTAS

Por favor dar clic en cada módulo para conocer la información que se puede consultar en cada uno de ellos y al terminar dar clic en la mitad de la imagen.



isolucion<sup>6</sup> 6.0.26.01.26.04

Documentacion Medición Mejora Riesgos DAFP V6

Busque en Isolucion Consulta ISO

Mis tareas 0 Ver más

Indicadores Ver más

- Pruebas practicadas 100%
- Proceso de evaluación y análisis de las noticias y/o quejas disciplinarias recibidas/tramitadas. 100%
- Investigaciones realizadas por los Museos del Ministerio de Cultura en Bogotá 100%
- Visitantes a los que se les presta servicios culturales en los Museos del Ministerio de las Culturas, las Artes y los Saberes 222.53%
- Visitantes a los museos del Ministerio de Cultura 99.15%

Estado del sistema de gestión

Acceso rápido

- Listado maestro de documentos
- Mapa de procesos
- Manuales
- Listado maestro de docs. externos
- Visualización

Mi Productividad

Tareas

Documentacion



Documentación Medición Mejora Riesgos DAFF V6

**Manuales**  
Consultar manuales del Sistema de Gestión.

**Mapa de procesos**  
Visualizar mapa de procesos y documentación relacionada con cada proceso.

**Listado maestro de documentos**  
Consultar documentos aprobados y vigentes del Sistema de Gestión.

**Listado maestro de docs. externos**  
Consultar documentos de entes externos que aplican al Sistema de Gestión.

**Listado maestro de registros**  
Consultar registros del Sistema de Gestión.

**Acceso rápido**

Mis tareas 0

Estado del sistema de gestión

Mi Productividad

Categoría	Valor
Actualizados	~100
Desactualizados	~10
Sin Gestionar	0

## SUBMÓDULOS PRESENTES EN DOCUMENTOS

- 1. Manuales:** Al ingresar se puede consultar del Manual del Sistema Integrado de Gestión, documento que posee de forma alineada como el Ministerio responde a la norma ISO 9001:2015 y como se integran los otros subsistemas.
- 2. Mapa de procesos:** Al ingresar se puede observar el diseño gráfico de los diferentes tipos de procesos en el modelo basado por procesos que posee actualmente el Ministerio; al dar clic sobre el nombre de cada proceso se puede acceder a las caracterización del proceso.
- 3. Listado Maestro de documentos:** Al ingresar se puede observar un micrositio que permite la búsqueda y descarga de documentación vigente por procesos; **por favor dar clic en el ícono de Listado maestro de documentos.**
- 4. Listado Maestro de documentos externos:** Al ingresar se puede observar un micrositio que permite la búsqueda y descarga de documentación externa empleada por los procesos para el desarrollo de sus actividades.
- 5. Listado Maestro de registros:** Al ingresar se puede observar un micrositio que permite la búsqueda y descarga de registros generados por las actividades de los procesos y que son almacenados en ISOLACION.



# SUBMÓDULO DE LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS

isolucion<sup>6</sup> 6.0.26.01.26.04

Documentacion Medición Mejora Riesgos DAFP V6

Listado Maestro de Documentos Videoayuda

Copiar Link Analizar

Filtrar lista

Otros filtros ▾

Fecha Sin Selección Borrar

Proceso Elegir Borrar

Tipo Sin Selección

Firma Sin Selección

Buscar texto en contenido

Filtrar por palabra

Número de resultado(s): (1132) Página 1 de 29 > >

Proceso	Codigo	Titulo Documento	Plantilla	Version	L M D_ Revisa	L M D_ Aprueba	Fecha Aprobacion	Fecha de vencimiento	Responsable De Vencimiento
PROCESO CREACIÓN Y MEMORIA	F-BNC-044	<a href="#">017_formato registro y control de obras intervenidas GC Biblioteca Nacional</a>	Formato	9	DIRECTOR BIBLIOTECA NACIONAL	JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN,ASESOR SIGI 4	23/Jul/2019		
PROCESO CREACIÓN Y MEMORIA	F-BNC-041	<a href="#">020_formato control visitas tecnicas biblioteca nacional</a>	Formato	3	DIRECTOR BIBLIOTECA NACIONAL	JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN,ASESOR SIGI 4	23/Jul/2019		
Gestión del Patrimonio Bibliográfico	F-BNC-052	<a href="#">022_Formato servicio conversión digital</a>	Formato	7	DIRECTOR BIBLIOTECA NACIONAL	JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN,ASESOR SIGI 4	30/Jul/2019		
PROCESO CREACIÓN Y MEMORIA	M-DPA-003	<a href="#">411_Glosario Bienes Muebles</a>	Documento Interno	0	JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	DIRECTOR DE PATRIMONIO	12/Jul/2010		
PROCESO CREACIÓN Y MEMORIA	M-DPA-002	<a href="#">411_Manual inventario Bienes Inmuebles</a>	Documento Interno	0	JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	DIRECTOR DE PATRIMONIO	12/Jul/2010		

**El listado Maestro de documentos:** es un micrositio que permite la búsqueda y descarga de documentación vigente por procesos; se puede filtrar por fecha, proceso, tipo de documento o palabra clave en el título.

Asegurando el uso de documentos vigentes en los procesos del Ministerio de las Culturas, las Artes y los Saberes



## Visualización

Consultar el comportamiento de las mediciones que se han realizado y sus respectivas gráficas

Link de consulta para observar **los indicadores** de un proceso, se puede filtrar por tablero de control general, proceso, familia de indicador u objetivo estratégico asociado al indicador.

## Visualización de Indicadores

[Videoayuda](#)[Tablero](#)[Proceso](#)[Familia](#)[Objetivo](#)[Copiar Link](#)

Filtrar lista

Otros filtros

Tablero [Elegir](#) [Borrar](#)

Fecha Mediciones

28/Ene/2025 a 28/Ene/2026

Visualización

Gerencial

Gráfica

Semaforo

Promediar mediciones del rango de fechas

[Abrir todos los tableros](#) | [Cerrar todos los tableros](#)

Tablero de Control Por Procesos

40,28%





## Visualización

Consultar el comportamiento de las mediciones que se han realizado y sus respectivas gráficas

## Visualización de Indicadores

Videoayuda

Tablero

Proceso

Familia

Objetivo

## MÓDULO DE MEDICIÓN

Tablero de Control Por Procesos								
Indicador	Valor Real Acumulado	Peso	Tendencia	Meta	Valor real	Fecha Medición	% Cumplimiento	Gráfica
Asesorías realizadas por el Programa Fortalecimiento de Museos	0,935 %	↑		97	100	15/Ene/2026	103,09 %	● ● ● ● ●
AVANCE DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS CULTURALES	0,935 %	↑		70	68,35	31/Dic/2025	97,64 %	● ● ● ● ●
Avance físico de acciones para la gestión del patrimonio cultural	0,935 %	↑		100	91	30/Sep/2025	91 %	● ● ● ● ●
Bienes de interés cultural intervenidos	0,935 %	↑		4	0	30/Sep/2025	0 %	● ● ● ● ●
Cantidad de residuos aprovechados y/o Gestionados	0,935 %	↑		50	59	29/Dic/2025	118 %	● ● ● ● ●
Comisiones Autorizadas, Tramitadas y Pagadas a Funcionarios	0,935 %	↑		100	99	30/Dic/2025	99 %	● ● ● ● ●
Comisiones autorizadas, tramitadas, Legalizadas y Pagadas a Contratistas	0,935 %	↑		100	100	30/Dic/2025	100 %	● ● ● ● ●
Creación de insumos para comisiones internacionales	0,935 %	↑		100	100	30/Dic/2025	100 %	● ● ● ● ●
Cumplimiento del Programa Anual de Auditorías.	0,935 %	↑		90	94,92	31/Dic/2025	105,47 %	● ● ● ● ●
Cumplimiento en la Gestión de las Consultas a expedientes transferidos al Archivo Central del Ministerio de Cultura	0,935 %	↑		80	84	30/Dic/2025	105 %	● ● ● ● ●
Disponibilidad de los Servicios en línea que presta la entidad	0,935 %	↑		99	99	31/Dic/2025	100 %	● ● ● ● ●
Efectividad en el proceso de tramitación de liquidaciones de contratos y/o convenios	0,935 %	↑		100	95,06	24/Dic/2025	95,06 %	● ● ● ● ●

Filtrar lista		
Otros filtros		
Abrir todos los tableros   Cerrar todos los tableros		
Filtrar lista	Otros filtros	
<b>CALIDAD.</b>	105,99%	>
<b>EFFECTIVIDAD</b>	270,02%	>
<b>EFICACIA</b>	153,07%	>
<b>EFICIENCIA</b>	79,07%	>
IndicadorAutoCalculado	3,2%	>

Filtrar lista	
Abrir todos los tableros   Cerrar todos los tableros	Otros filtros
<b>Fomento a la Gestión Cultural Regional</b>	79,19% >
Fomento y Estímulos a la Creación, a la Investigación, a la Actividad Artística y Cultural	97,08% >
Gestión de Audiovisuales, Cine y Medios Interactivos	100% >
Gestión de la Actividad Artística	116,91% >
Gestión de la Inclusión de la diversidad Étnica y cultural	100% >
Gestión de Museos	128,45% >
Gestión de Unidades de Trabajo Cultural, Artístico y Creativo	100% >
Gestión, Creación y Consolidación de Infraestructura Cultural	113,1% >
Ninguno	3,2% >
PROCESO ASESORÍA JURÍDICA	105,56% >
PROCESO ASUNTOS INTERNACIONALES	100% >



# MÓDULO DE MEJORA

Link de consulta para observar **reportes de acciones, notas** y demás información tales como gestión de **acciones correctivas, preventivas y de mejora de cada proceso**. Para una mejor visualización se puede filtrar por clase de hallazgo, proceso, fecha, fecha de cierre programada, sistema de gestión asociado, eficacia global, consecutivo, enviar a, reportado por, o estado de la acción.

**isolucion<sup>6</sup>** 6.0.26.01.26.04

Documentación Medición Mejora Riesgos DAFP V6

Reporte Mejoramiento

Filtrar lista

Reportes  
Consultar reportes de acciones, notas y demás información de mejoramiento

Copiar Link Analizar Otros filtros

Clase de Hallazgo Sin Selección

Proceso Elegir Borrar

Fecha Sin Selección Borrar

Fuente Elegir Borrar

Fecha de Cierre Proyectada Borrar

Sistema Gestión Sin Selección

Eficacia global Sin Selección

Consecutivo

Enviar A Elegir Borrar

Reportado Por Elegir Borrar

Estado Sin Selección

Dependencia Sin Selección

Filtrar por palabra

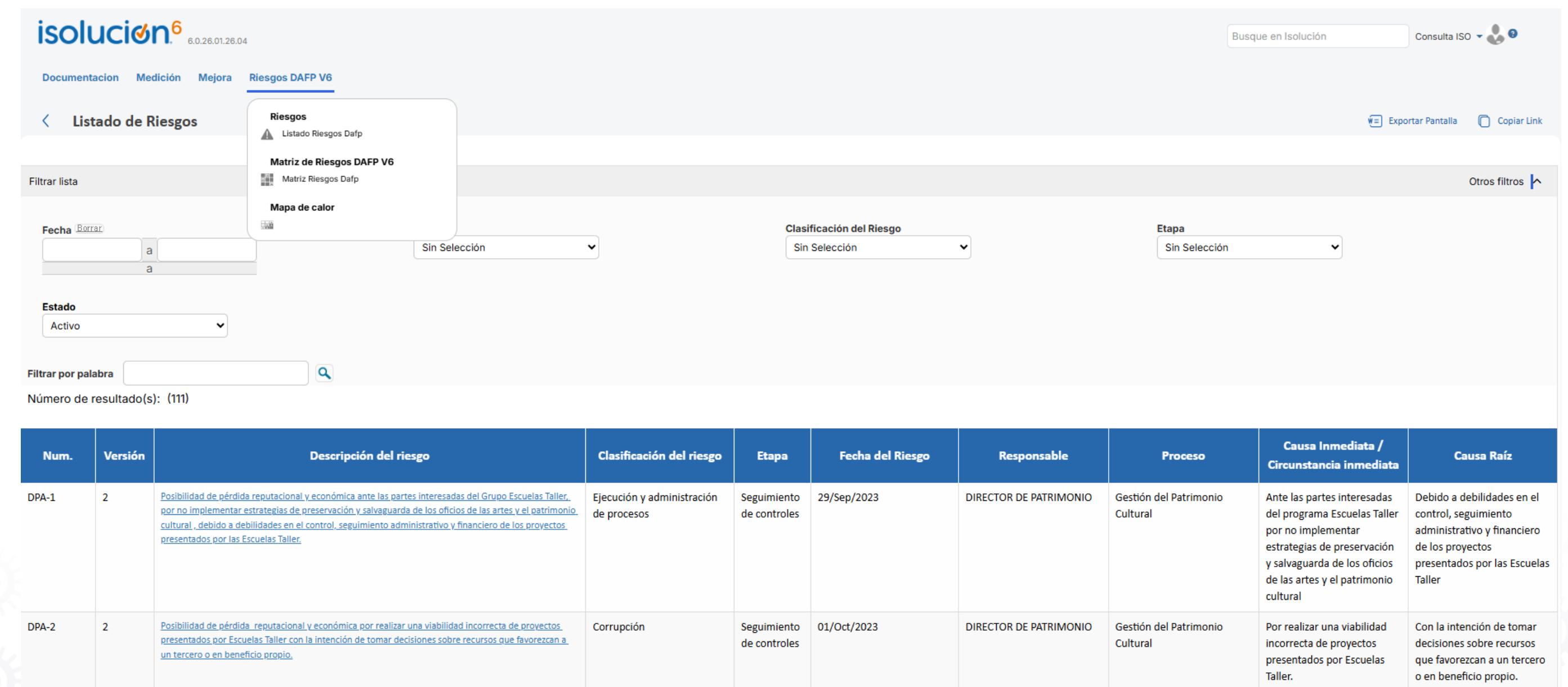
Número de resultado(s): (3910) Página 1 de 98 > »

Descripción	Indicador	Reportado Por	Sistema Gestión	Dependencia	Fuente	Servicio	Eficacia Global	Estado	Fecha Hallazgo	Responsable	Proceso	Num	Tipo
Hallazgo No. 16. Póliza de Estabilidad y Calidad de las Obras. Contrato No. 3002 de 2022 MINCULTURA. (D) El Ministerio de la Culturas, las Artes y los Saberes, suscribió el contrato de Obra Pública No. 3002 de 2022, con objeto. "Realizar por el sistema de precios unitarios fijos, la construcción de la Escuela de música del municipio de Pitalito. Departamento del Huila" por \$2.578.414.059, el cual es adicionado mediante Modificadorio No. 3 de prorroga No. 3 y. Adición No.1, de fecha 17 de julio de 2...	JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO	INFORMES DE ENTES DE CONTROL						Abierta	15/Ene/2026	COORDINADOR GRUPO DE INFRAESTRUCTURA CULTURAL	Gestión, Creación y Consolidación de Infraestructura Cultural	180	Plan de Mejoramiento Contraloría

# MÓDULO RIESGOS DAFP V6

El módulo se encuentra subdividido por:

- **Riesgos:** Link de consulta para observar de cada proceso los riesgos que posee, permite filtrar la consulta por fecha del riesgos, clasificación del riesgo, etapa, estado o palabra, al igual que observar en generar todos los riesgos que posee el Ministerio.
- **Matriz Riesgos DAFP V6:** Link de consulta para observar de cada proceso los riesgos que posee según la zona de riesgo, permite filtrar la consulta por fecha del riesgos, clasificación del riesgo, Riesgo inherente, riesgo Residual, Matriz extendida o palabra clave.
- **Mapa de Calor:** Link de consulta para observar según la zona de riesgo la ubicación de cada riesgo por proceso, en el mapa de calor Riesgo inherente, riesgo Residual, permitiendo dar clic en cada riesgo.



Num.	Versión	Descripción del riesgo	Clasificación del riesgo	Etapa	Fecha del Riesgo	Responsable	Proceso	Causa Inmediata / Circunstancia inmediata	Causa Raíz
DPA-1	2	Possibilidad de pérdida reputacional y económica ante las partes interesadas del Grupo Escuelas Taller, por no implementar estrategias de preservación y salvaguarda de los oficios de las artes y el patrimonio cultural, debido a debilidades en el control, seguimiento administrativo y financiero de los proyectos presentados por las Escuelas Taller.	Ejecución y administración de procesos	Seguimiento de controles	29/Sep/2023	DIRECTOR DE PATRIMONIO	Gestión del Patrimonio Cultural	Ante las partes interesadas del programa Escuelas Taller por no implementar estrategias de preservación y salvaguarda de los oficios de las artes y el patrimonio cultural	Debido a debilidades en el control, seguimiento administrativo y financiero de los proyectos presentados por las Escuelas Taller
DPA-2	2	Possibilidad de pérdida reputacional y económica por realizar una viabilidad incorrecta de proyectos presentados por Escuelas Taller con la intención de tomar decisiones sobre recursos que favorezcan a un tercero o en beneficio propio.	Corrupción	Seguimiento de controles	01/Oct/2023	DIRECTOR DE PATRIMONIO	Gestión del Patrimonio Cultural	Por realizar una viabilidad incorrecta de proyectos presentados por Escuelas Taller.	Con la intención de tomar decisiones sobre recursos que favorezcan a un tercero o en beneficio propio.



# GRACIAS

En caso de inconsistencias para ingresar al Sistema  
Isolucion, escribir al correo:  
[servicioalciudadano@mincultura.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mincultura.gov.co)