



SEDES Y CANALES DE INTERACCIÓN

1. SEDE PRINCIPAL - PALACIO ECHEVERRI				
Canal	Mecanismo	Ubicación	Finalidad	Horario de atención
Presencial	Direcciones y Grupos de trabajo	Carrera 8 No. 8-49 Bogotá D.C.	- Atención de solicitudes de información en asuntos de competencia de las dependencias del Ministerio de Cultura. - Recepción y atención de solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias.	Días hábiles Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	Oficina de Servicio al Ciudadano			
Telefónico	Línea gratuita nacional	018000938081	Atención de solicitudes de información en asuntos que competen al Ministerio de Cultura.	Días hábiles Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	Línea fija en Bogotá	(601) 342 4100		
Electrónico	Página Web	http://www.mincultura.gov.co	Divulgar información de interés general para los ciudadanos	Permanente
	Radicación electrónica de documentos y solicitudes	servicioalciudadano@mincultura.gov.co	Radicación de documentos, comunicaciones y solicitudes de información	
	Formulario PQRSD	https://gestiondocumental.etb.net.co/Instancias/MinCultura_Prod/PQRSD/Publica/	Registro y atención de solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias.	
2. CASA ABADÍA				
Canal	Mecanismo	Ubicación	Finalidad	Horario de atención
Presencial	Ventanilla de radicación	Calle 8 No 8 A 31	-Radicación física de documentos y paquetes.	Días hábiles Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.

**3. Biblioteca Nacional - Unidad Especial Administrativa del Ministerio de Cultura**

Canal	Mecanismo	Ubicación	Finalidad	Horario de atención
Presencial	Punto de Información	Calle 24 No. 5-60	<ul style="list-style-type: none">- Atención de solicitudes de información en asuntos que competen a la Biblioteca Nacional-Orientación para el ingreso, acceso y uso de los servicios de consulta de la Biblioteca.- Recepción y atención de solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones.	Lun a vier de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 4:00 p.m. Se permite el ingreso hasta 30 minutos antes del cierre.
Telefónico	Línea fija en Bogotá	(601) 381 6464	Atención de solicitudes de información en asuntos que competen a la Biblioteca Nacional.	Lun a Vie de 8:00 a.m. a 5:00p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.
		(601) 381 6464-Ext. 3270	Red Nacional de Bibliotecas Públicas. Atención de solicitudes relacionadas con entregas, dotación, formación en las bibliotecas públicas municipales.	
		(601) 381 6464-Ext. 3210	Colecciones y Servicios. Atención y orientación con relación a los servicios de consulta de las colecciones de la BNC. Afiliación y carnetización.	
		(601) 381 6464-Ext. 3250	Conservación. Atención de solicitudes relacionadas con la Conservación Preventiva y Preservación de materiales.	
		(601) 381 6464-Ext. 3161 y 3244	Desarrollo de Colecciones. Atención de solicitudes relacionadas con la entrega de publicaciones. ISSN, donación, canje, catalogación, editores.	
		-601) 381 6464-Ext. 3114	Áreas Culturales. Atención de solicitudes para el alquileres de espacios.	

**3. Biblioteca Nacional - Unidad Especial Administrativa del Ministerio de Cultura**

Canal	Mecanismo	Ubicación	Finalidad	Horario de atención	
Electrónico	Página Web	http://www.bibliotecanacional.gov.co/	Divulgar información de interés general para los ciudadanos	Permanente	
	Radicación electrónica de documentos y solicitudes	servicioalciudadano@mincultura.gov.co	Radicación de documentos, comunicaciones y solicitudes de información		
	Registro de PQRSD	https://gestiondocumental.etb.net.co/Instancias/MinCultura_Prod/PQRSD/Publica/	Registro y atención de solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias.		
	Correo electrónico		serviciosbnc@bibliotecanacional.gov.co		*Responde preguntas para el acceso y uso del Patrimonio Bibliográfico y Documental Nacional. *Recibe solicitudes para los servicios: - Reserva de material. - Asesoría personalizada y recorridos temáticos. - Elaboración de Bibliografías. - Suministro de Documentos.
			rnbp@bibliotecanacional.gov.co		*Atención de solicitudes e información en relación con las bibliotecas públicas municipales de Colombia.
			bncdepositolegal@bibliotecanacional.gov.co		*Atención y solicitudes en relación de entrega de ejemplares de publicaciones a la BNC.
			deposito-digital@bibliotecanacional.gov.co		*Atención y solicitudes en relación de entrega de paginas web, imágenes, videos y otros documentos digitales para preservación en la BNC.
			issn@bibliotecanacional.gov.co		*Atención y solicitudes del ISSN (International Standrard Number) número de identificación para las publicaciones seriadas.
			catalogacionenlapublicacion@bibliotecanacional.gov.co		*Atención y asesoría para colocar la ficha catalográfica en las publicaciones.
			bncareas culturales@bibliotecanacional.gov.co		*Atención de solicitudes para la gestión y alquiler de espacios para eventos públicos.
	caractercientificocultural@bibliotecanacional.gov.co	*Dudas sobre si tu publicación es de carácter científico o cultural, podrás solicitar tal determinación a la Biblioteca Nacional.			

**4. Museo Nacional - Unidad Especial Administrativa del Ministerio de Cultura**

Canal	Mecanismo	Ubicación	Finalidad	Horario de atención
Presencial	Museo Nacional	Carrera 7 No. 28-66	Salvaguardar el patrimonio cultural a su cargo y, con base en él, narrar la historia de los procesos culturales del país, de modo que todos los ciudadanos se vean reflejados en dicha narración.	Martes a sábado de 10:00 a. m. a 6:00 p. m. Domingos de 10:00 a. m. a 5:00 p. m. (Los lunes se realizan labores de mantenimiento).
	Oficina Administrativa	Carrera 7 No. 28-66	- Atención de solicitudes de información en asuntos que competen al Museo Nacional - Recepción y atención de solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias.	Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Telefónico	Línea fija - en Bogotá	(601) 381 6470	Atender solicitudes de información en asuntos que competen al Museo Nacional	Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Electrónico	Página Web	http://www.museonacional.gov.co/	Divulgar información de interés general para los ciudadanos	Permanente
	Módulo de atención al ciudadano	http://www.museonacional.gov.co/informacion-del-ciudadano/Paginas/modulo-de-atencion-al-ciudadano.aspx	Recibir y atender solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias.	
	Correo electrónico	info@museonacional.gov.co		
	Radicación	atencionalciudadano@museonacional.gov.co	Radicación de documentos y solicitudes	

**5. Museo Colonial**

Canal	Mecanismo	Ubicación	Finalidad	Horario de atención
Presencial	Museo Colonial	Carrera 6 No. 9 - 77	Generar espacios para el dialogo entorno del Patrimonio colonial y su relación con el presente, a través de su protección, investigación y divulgación con el fin de incentivar su apropiación dentro de los diversos públicos	Lunes a domingo de 9:00 a. m. a 5:00 p. m. (último ingreso 4:30 p.m.) Todos los lunes se encuentra cerrado por labores de mantenimiento
	Registro de comentarios de visitantes		Registrar comentarios a través del libro de visitas.	
Telefónico	Línea fija - en Bogotá	(601) 337 67 62 (601) 3424100 ext. 2501 edumuseocolonial@mincultura.gov.co	Reservación de servicios educativos	atención de la línea telefónica: lunes a viernes de 9:00 a.m. a 4:30 p.m.
Electrónico	Página Web	www.museocolonial.gov.co	Publicación de información en general, programación y eventos.	Permanente
	Registro de solicitudes ciudadanas	Formulario PQRSD Ministerio de Cultura: http://portal.mincultura.gov.co/Paginas/default.aspx	Recibir y atender solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias.	
	Correo electrónico	museocolonial@mincultura.gov.co	Información general o dudas particulares sobre servicios específicos que se remiten al área responsable.	

**6. Museo Santa Clara**

Canal	Mecanismo	Ubicación	Finalidad	Horario de atención
Presencial	Museo Santa Clara	Carrera 8 No. 8 - 91	Generar espacios para el dialogo entorno del Patrimonio colonial y su relación con el presente, a través de su protección, investigación y divulgación con el fin de incentivar su apropiación dentro de los diversos públicos	Martes a viernes de 9:00 a. m. a 4:30 p. m. Sábados y domingos de 10:00 a. m. a 3:30 p. m. Todos los lunes se encuentra cerrado por labores de mantenimiento
	Registro de comentarios de visitantes		Registrar comentarios a través del libro de visitas.	
Telefónico	Línea fija - en Bogotá	(601) 337 67 62 (601) 3424100 ext. 2501 edumuseocolonial@mincultura.gov.co	Reservación de servicios educativos	Atención de la línea telefónica: lunes a viernes de 9:00 a.m. a 4:30 p.m.
Electrónico	Página Web	www.museocolonial.gov.co	Publicación de información en general, programación y eventos.	Permanente
	Registro de solicitudes ciudadanas	Formulario PQRSD Ministerio de Cultura: http://portal.mincultura.gov.co/Paginas/default.aspx	Recibir y atender solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias.	
	Correo electrónico	museocolonial@mincultura.gov.co	Información general o dudas particulares sobre servicios específicos que se remiten al área responsable.	

**7. Museo Quinta de Bolívar**

Canal	Mecanismo	Ubicación	Finalidad	Horario de atención
Presencial	Casa Museo Quinta de Bolívar	Calle 21 No. 4A – 30 Este	Generar espacios dinámicos que construyen participativamente con sus usuarios y comunidades una experiencia significativa en torno a la figura y legados de Simón Bolívar, a través de su conservación, investigación y divulgación con el fin de incentivar su apropiación dentro de los diversos públicos.	Martes a viernes de 9:00 a. m. a 5:00 p. m. Sábados y domingos de 10:00 a. m. a 4:00 p. m. Todos los lunes se encuentra cerrado por labores de mantenimiento
	Registro de comentarios de visitantes		Registrar comentarios a través del libro de visitas.	
Telefónico	Línea fija – en Bogotá	(601) 342 4100 ext. 2304	Reservación de servicios educativos	Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m
Electrónico	Página Web	www.quintadebolivar.gov.co	Publicación de información en general, programación y eventos.	Permanente
	Registro de solicitudes ciudadanas	Permanente	Recibir y atender solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias.	
	Correo electrónico	quintabolivar@mincultura.gov.co		

**8. Museo de la Independencia Casa del Florero**

Canal	Mecanismo	Ubicación	Finalidad	Horario de atención
Presencial	Museo de la Independencia Casa del Florero	Carrera 7 No. 11-28	Generar espacios dinámicos que construyen participativamente con sus usuarios y comunidades una experiencia significativa en torno a los conceptos de independencia y ciudadanía, a través de su conservación, investigación y divulgación con el fin de incentivar su apropiación dentro de los diversos públicos.	Martes a viernes de 9:00 a. m. a 5:00 p. m. Sábados y domingos de 10:00 a. m. a 4:00 p. m. Todos los lunes se encuentra cerrado por labores de mantenimiento.
	Registro de comentarios de visitantes		Registrar comentarios a través del libro de visitas.	
Telefónico	Línea fija – en Bogotá	(601) 3424100 ext. 2400	Reservación de servicios educativos	Martes a viernes de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.
Electrónico	Página Web	www.museodelaindependencia.gov.co	Publicación de información en general, programación y eventos.	Permanente
	Registro de solicitudes ciudadanas	Formulario PQRSD Ministerio de Cultura: http://portal.mincultura.gov.co/Paginas/default.aspx	Recibir y atender solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias.	
	Correo electrónico	museoindpendencia@mincultura.gov.co		

SEDES FUERA DE BOGOTÁ

**1. MUSEO ALFONSO LÓPEZ- Honda, Tolima**

CANAL	MECANISMO	UBICACIÓN	FINALIDAD	HORARIO DE ATENCION
Presencial	Museo Alfonso Lopez	Calle 13 No. 11 75 Esquina Plaza de las América. Honda, Tolima	Difundir los procesos sociales y políticos relacionados con la memoria histórica de la vida y obra del Ex presidente Alfonso López Pumarejo, siendo una Casa Museo de carácter educativo y cultural que promueve la convivencia social, la participación ciudadana y el sentido de pertenencia.	Lunes: cerrado Martes a sábado: 8:00 am a 12 m / 2:00 pm a 6:00 pm Domingos y festivos: 9:00 am a 1:00 pm Visitas guiadas los días que está abierto a las 10 am y grupos con cita previa
	Buzón	Calle 13 No. 11 75 Esquina Plaza de las América. Honda, Tolima	Los Comentarios son recibidos a través del libro de visitantes	
Telefónico	Fijo Desde Honda (Tolima)	(8) 251 3484	Recepción de Servicio Educativos y cita previa para Guías	Lunes: cerrado Martes a sábado: 8:00 am a 12 m / 2:00 pm a 6:00 pm Domingos y festivos: 9:00 am a 1:00 pm
Electrónico	Correo Electrónico	museoalfonsolopez@mincultura.gov.co	¿Qué se recibe a través de este correo?	Permanente
	Página web	http://www.museoscolombianos.gov.co/museos-del-ministerio-de-cultura/museo-alfonso-lopez/Paginas/default.aspx	Información General sobre el Museo.	Permanente
Redes Sociales	Facebook	Casa Museo Alfonso Lopez Pumarejo	Información General sobre el Museo y Publicación de Eventos.	Permanente

**2. MUSEO ANTONIO NARIÑO- Villa de Leyva**

CANAL	MECANISMO	UBICACIÓN	FINALIDAD	HORARIO DE ATENCION
Presencial	Museo Antonio Nariño	carrera 9 N° 10-25 Villa de Leyva	Brindar a través de la calidad de sus servicios educativos y culturales, un espacio para rescatar y preservar la historia relacionada con Antonio Nariño y su importancia e la libertad de Colombia.	Miércoles : Cerrado De lunes a domingo 9:30 a.m. a 12:00 m./2:00 a 5:00 p.m. Miércoles: cerrado al público
	Buzón	carrera 9 N° 10-25 Villa de Leyva	Los Comentarios son recibidos a través del libro de visitantes	
Telefónico	Fijo Desde Villa De Leyva(Boyacá)	(8) 732 0342	Recepción de Servicio Educativos y cita previa para Guías	Miércoles : Cerrado De lunes a domingo 9:30 a.m. a 12:00 m./2:00 a 5:00 p.m. Miércoles: cerrado al público
Electrónico	Correo Electrónico	casamuseoantonionarino@mincultura.gov.co	¿Qué se recibe a través de este correo?	Permanente
	Página web	http://www.museoscolombianos.gov.co/museos-del-ministerio-de-cultura/museo-antonio-narino/Paginas/default.aspx	Información General sobre el Museo.	Permanente
Redes Sociales	Facebook	Museo Nariño	Información General sobre el Museo y Publicación de Eventos.	Permanente

**3. MUSEO CASA NATAL GENERAL SANTANDER- Villa del Rosario - Norte de Santander**

CANAL	MECANISMO	UBICACIÓN	FINALIDAD	HORARIO DE ATENCION
Presencial	Museo Casa Natal General Santander	Autopista Internacional Vía San Antonio Km 6 Villa del Rosario - Norte de Santander	Divulgar la vida y obra del General Francisco de Paula Santander y los acontecimientos desarrollados en el Complejo Histórico de Villa del Rosario a través de una estrategia integral desarrollando actividades culturales que enaltezcan los valores y talentos de la región.	Lunes: cerrado Martes a domingo: 8:00 am a 11:30 m / 2:00 pm a 5:30 pm Festivos: 9:00 am a 12:00 m / 1:00 pm a 5:00 pm Los lunes festivos el museo abre sus puertas y cierra el día martes El ingreso al museo termina media hora antes del cierre de las salas
	Buzón	Autopista Internacional Vía San Antonio Km 6 Villa del Rosario - Norte de Santander	Los Comentarios son recibidos a través del libro de visitantes	
Telefónico	Fijo Desde Villa Del Rosario (Norte De Santander)	(7) 570 0265	Recepción de Servicio Educativos y cita previa para Guías	Lunes: cerrado Martes a domingo: 8:00 am a 11:30 m / 2:00 pm a 5:30 pm Festivos: 9:00 am a 12:00 m / 1:00 pm a 5:00 pm Los lunes festivos el museo abre sus puertas y cierra el día martes El ingreso al museo termina media hora antes del cierre de las salas
Electrónico	Correo Electrónico	museocasageneralsantander@mincultura.gov.co	Qué se recibe a través de este correo?	Permanente
	Página web	http://www.museoscolombianos.gov.co/museos-del-ministerio-de-cultura/museo-casa-natal-del-general-santander/Paginas/default.aspx	Información General sobre el Museo.	Permanente
Redes Sociales	Facebook	Museo Casa General Santander	Información General sobre el Museo y Publicación de Eventos.	Permanente

**4. MUSEO GUILLERMO LEON VALENCIA- Popayán**

CANAL	MACANISMO	UBICACIÓN	FINALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN
Presencial	Museo Guillermo Leon Valencia	Calle 5 # 9- 82 Popayán	La casa Museo Guillermo León Valencia investiga, preserva y comunica la memoria del Ex Presidente de la república, con el fin de mantener su legado social, inspirado en las políticas participativas, democráticas, igualitarias y de entendimiento. Igualmente el Museo conserva y difunde las raíces Payanesas ofreciendo espacios culturales para la población en general, teniendo como prioridad la comunidad estudiantil infantil y juvenil.	Lunes: cerrado excepto lunes festivos Martes a viernes: 8:00 am a 12 m / 2:00 pm a 5:00 pm Sábados, domingos y festivos: 10:00 am a 12 m / 2:00 pm a 5:00 pm Los lunes festivos el museo abre sus puertas y cierra el día martes
	Buzón	Calle 5 # 9- 82 Popayán	Los Comentarios son recibidos a través del libro de visitantes	
Telefónico	Fijo Desde Popayán (Cauca)	(2) 8241555	Recepción de Servicio Educativos y cita previa para Guías	Lunes: cerrado excepto lunes festivos Martes a viernes: 8:00 am a 12 m / 2:00 pm a 5:00 pm Sábados, domingos y festivos: 10:00 am a 12 m / 2:00 pm a 5:00 pm Los lunes festivos el museo abre sus puertas y cierra el día martes
Electrónico	Correo Electrónico	museoguillermoleonvalencia@mincultura.gov.co	Atencion al Usuario	Permanente
	Página web	http://www.museoscolombianos.gov.co/museos-del-ministerio-de-cultura/museo-guillermo-leon-valencia/Paginas/default.aspx	Información General sobre el Museo.	Permanente
Redes Sociales	Facebook	Casa Museo Guillermo Leon Valencia	Información General sobre el Museo y Publicación de Eventos.	Permanente

**5. MUSEO NACIONAL GUILLERMO VALENCIA- Popayán**

CANAL	MECANISMO	UBICACIÓN	FINALIDAD	HORARIO DE ATENCION
Presencial	Museo Nacional Guillermo Valencia	Carrera 6 # 2- 69 Popayán	El museo Nacional Guillermo Valencia tiene como misión honrar la memoria del poeta Guillermo Valencia, en la casa en la cual vivió y murió, convertida en Patrimonio Nacional, a través de la divulgación de su legado con actividades educativas y culturales dirigidas a la comunidad.	Lunes: cerrado Martes a domingo y lunes festivos: 10:00 am a 12:00 m – 2:00 pm a 5:00 pm Los lunes festivos el museo abre sus puertas y cierra el día martes
	Buzón	Carrera 6 # 2- 69 Popayán	Los Comentarios son recibidos a través del libro de visitantes	
Telefónico	Fijo Desde Popayán (Cauca)	(2) 8206160	Recepción de Servicio Educativos y cita previa para Guías	Lunes: cerrado Martes a domingo y lunes festivos: 10:00 am a 12:00 m – 2:00 pm a 5:00 pm Los lunes festivos el museo abre sus puertas y cierra el día martes
Electrónico	Correo Electrónico	museoguillermovalencia@mincultura.gov.co	Atencion al Usuario	Permanente
	Página web	http://www.museoscolombianos.gov.co/museos-del-ministerio-de-cultura/museo-nacional-guillermovalencia/Paginas/default.aspx	Información General sobre el Museo.	Permanente
Redes Sociales	Facebook	Museo Nacional Guillermo Valencia / museoguillermovalencia@gmail.com	Información General sobre el Museo y Publicación de Eventos.	Permanente
	Twitter	@museovalencia	Información General sobre el Museo y Publicación de Eventos.	Permanente

**6. MUSEO JUAN DEL CORRAL- Santa Fe de Antioquia**

CANAL	MECANISMO	UBICACIÓN	FINALIDAD	HORARIO DE ATENCION
Presencial	Museo Juan Del Corral	Calle de la Amargura 11 # 9 - 77 Santa Fe de Antioquia	El Museo Juan del Corral es un agente de cambio cultural que refuerza en la comunidad la apropiación de su historia y genera auto reconocimiento colectivo y sentimientos arraigados de nacionalidad, a través de su colección y una labor continuada de actividades culturales.	Miércoles: cerrado viernes: 9:00 am a 12 m / 2:00 pm a 5:30 pm Sábados domingos y festivos: 10:00 am a 5:00 pm Lunes a
	Buzón	Calle de la Amargura 11 # 9 - 77 Santa Fe de Antioquia	Los Comentarios son recibidos a través del libro de visitantes	
Telefónico	Fijo Desde Santa Fe De Antioquia (Antioquia)	(4) 8534605	Recepción de Servicio Educativos y cita previa para Guías	Miércoles: cerrado viernes: 9:00 am a 12 m / 2:00 pm a 5:30 pm Sábados domingos y festivos: 10:00 am a 5:00 pm Lunes a
Electrónico	Correo Electrónico	museojuandelcorral@mincultura.gov.co	Atencion al Usuario	Permanente
	Página web	http://www.museoscolombianos.gov.co/museos-del-ministerio-de-cultura/museo-juan-del-corral/Paginas/default.aspx	Información General sobre el Museo.	Permanente
Redes Sociales	Facebook	Museo Juan Del Corral	Información General sobre el Museo y Publicación de Eventos.	Permanente

**7. MUSEO ANTÓN GARCÍA DE BONILLA- Ocaña**

CANAL	MECANISMO	UBICACIÓN	FINALIDAD	HORARIO DE ATENCION
Presencial	Museo Antón Garcia De Bonilla	calle 11 N° 15-103 Ocaña	El Museo Antón García de Bonilla, investiga, preserva, exhibe y divulga la historia de Ocaña y su antigua Provincia, a través de sus colecciones y su patrimonio inmueble, aprovechando su declaratoria como Bien de Interés Cultural de de Carácter Departamental; promueve la identidad cultural por medio de actividades educativas e investigativas, que rescatan la tradición oral, las leyendas y tradiciones de la comunidad; y busca propiciar la reflexión en torno al Patrimonio Cultural, de los niños, jóvenes y adultos mayores de la ciudad.	Lunes a sábado: 8:30 a.m. a 12:30 p.m./2:30 a 6:00 p.m. Domingos: cerrado al público
	Buzón	calle 11 N° 15-103 Ocaña	Los Comentarios son recibidos a través del libro de visitantes	
Telefónico	Fijo Desde Ocaña (Norte De Santander)	(7) 569 0753	Recepción de Servicio Educativos y cita previa para Guías	Lunes a sábado: 8:30 a.m. a 12:30 p.m./2:30 a 6:00 p.m. Domingos: cerrado al público
Electrónico	Correo Electrónico	museoantongarciab@mincultura.gov.co	Atencion al Usuario	Permanente
	Página web	http://www.museoscolombianos.gov.co/museos-del-ministerio-de-cultura/museo-anton-garcia-de-bonilla/Paginas/default.aspx	Información General sobre el Museo.	Permanente
Redes Sociales	Facebook	Museos de Ocaña	Información General sobre el Museo y Publicación de Eventos.	Permanente

**8. MUSEO LA GRAN CONVENCION DE OCAÑA**

CANAL	MECANISMO	UBICACIÓN	FINALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN
Presencial	Museo La Gran Convencion De Ocaña	Complejo de la Gran Convención, Barrio San Francisco, Ocaña, Norte de Santander	Consolidar los procesos de investigación interdisciplinaria de la historia Gran colombiana, a través del estudio de las colecciones existentes y su enriquecimiento, privilegiando el carácter del museo como espacio de encuentro ciudadano y reflexión cultural.	Lunes a viernes: 8:00 am a 12:00 m / 2:00 pm a 6:00 pm Sábados y domingos cerrado
	Buzón	Complejo de la Gran Convención, Barrio San Francisco, Ocaña, Norte de Santander	Los Comentarios son recibidos a través del libro de visitantes	
Telefónico	Fijo Desde Ocaña (Norte De Santander)	(7) 562 3500	Recepción de Servicio Educativos y cita previa para Guías	Lunes a viernes: 8:00 am a 12:00 m / 2:00 pm a 6:00 pm Sábados y domingos cerrado
Electrónico	Correo Electrónico	museogranconvencion@mincultura.gov.co	Atencion al Usuario	Permanente
	Página web	http://www.museoscolombianos.gov.co/museos-del-ministerio-de-cultura/museo-de-la-gran-convencion/Paginas/default.aspx	Información General sobre el Museo.	Permanente
Redes Sociales	Facebook	Museos de Ocaña	Información General sobre el Museo y Publicación de Eventos.	Permanente

**9. CASA MUSEO RAFAEL NUÑEZ- Cartagena**

CANAL	MECANISMO	UBICACIÓN	FINALIDAD	HORARIO DE ATENCION
Presencial	Casa Museo Rafael Nuñez	Barrio El Cabrero, calle Real N° 41-89 Cartagena	Preservar y difundir la memoria de Rafael Nuñez y Soledad Román guardando a la vez el patrimonio al servicio de la comunidad, propiciando el diálogo permanente con todos sus públicos para la puesta en valor de la memoria y del sentido de pertenencia y ciudadanía manteniéndose como una entidad de servicios con función social.	Lunes: cerrado al público Martes a viernes: 9:00 a.m. a 5:00 p.m Sábado: 10:00 a.m. a 4:00 p.m. Domingos: 10:00 a.m. a 4:00 p.m.
	Buzón	Barrio El Cabrero, calle Real N° 41-89 Cartagena	Los Comentarios son recibidos a través del libro de visitantes	
Telefónico	Fijo Desde Cartagena (Bolívar)	(5) 6609058	Recepción de Servicio Educativos y cita previa para Guías	Lunes: cerrado al público Martes a viernes: 9:00 a.m. a 5:00 p.m Sábado: 10:00 a.m. a 4:00 p.m. Domingos: 10:00 a.m. a 4:00 p.m.
Electrónico	Correo Electrónico	casamuseorafaelnunez@mincultura.gov.co	Atencion al Usuario	Permanente
	Página web	http://www.museoscolombianos.gov.co/museos-del-ministerio-de-cultura/museo-rafael-nunez/Paginas/default.aspx	Información General sobre el Museo.	Permanente
Redes Sociales	Facebook	Casa Museo RN	Información General sobre el Museo y Publicación de Eventos.	Permanente