



Culturas

# Perfil y características de quien diligenció la encuesta F-GAC-014

Informe primer semestre  
Año 2025

\*Programa "Caracterizaciones y estudios de ciudadanos, usuarios  
o grupos de interés en el Ministerio de Cultura –liderado por la  
Oficina Asesora de Planeación, Grupo Atención al Ciudadano y  
U.A.E. Biblioteca Nacional de Colombia-





La encuesta F-GAC-014 permite agrupar por características comunes y particulares a las personas que decidieron diligenciarla post servicio o trámite.

El análisis se elabora desde una perspectiva de género con un enfoque étnico diferencial que permita visibilizar y caracterizar estadísticamente estas poblaciones.

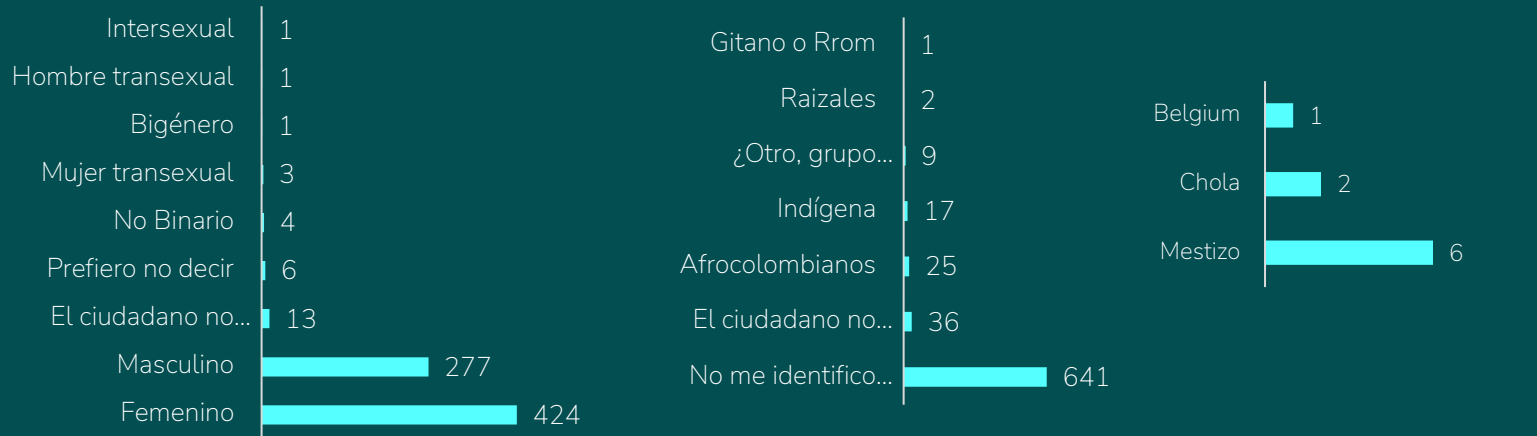
En el primer semestre de 2025, mediante la encuesta F-GAC- 014 en los formatos digital y papel, se pudo caracterizar a setecientas treinta (730) personas que diligenciaron post servicio la misma.

*Ahora lo único que falta es  
que esta novela sea mala.  
Mercedes Barcha*





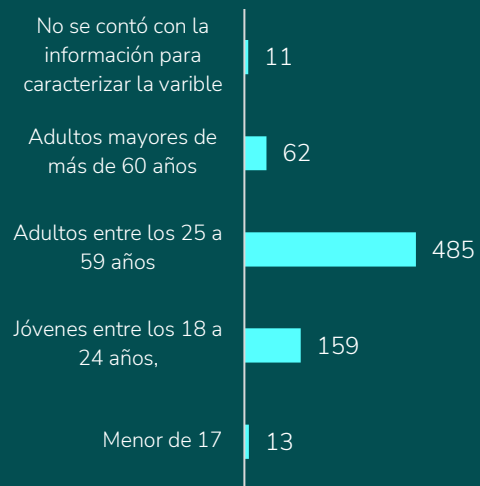
# Género, grupo étnico y rangos de edad de los encuestados



Un total de cuatrocientas veinticuatro (424) personas encuestadas se identificaron con el género femenino. Al ser consultadas sobre su pertenencia a algún grupo étnico, 374 respondieron que no pertenecían y 14 no diligenciaron. 19 se identificaron como afros, 7 como indígenas y 1 como raizal. Entre otros, 6 mujeres se reconocen como mestizas.

Un total de 277 personas se identificaron con el género masculino. En cuanto a la pertenencia a algún grupo étnico, 244 respondieron que no pertenecían y 15 no diligenciaron, mientras que 9 se reconocieron como indígenas, 6 como afro, 1 persona indicó ser mestizo y otra "belgium (belga)", lo cual corresponde a una nacionalidad y no a un grupo étnico.

Diez personas, equivalentes al 1,4% del total de encuestados, manifestaron pertenecer a otros géneros. Las identidades reportadas fueron: bigénero (1), hombre transexual (1), intersexual (1), mujer transexual (3) y no binario (4). Al ser consultadas sobre su pertenencia a algún grupo étnico, la mujer transexual manifestó ser de la comunidad gitana o rom.



Rango de edad	Femenino	Masculino	Sin diligenciar	Prefiero no decir	No Binario	Mujer transexual	Bigénero	Hombre transexual	Intersexual
Menor de 18	8	4			1				13
18 a 19 años	17	15			1		1		34
20 a 24 años	78	43		3		1			126
25 a 29 años	47	28	2			1			78
30 a 34 años	46	37						1	84
35 a 39 años	60	31	1						92
40 a 44 años	50	34	4		2	1			91
45 a 49 años	23	24							47
50 a 54 años	31	18	2						51
55 a 59 años	25	13							38
60 a 64 años	17	19							36
65 a 69 años	12	4							16
70 a 74 años	4	3							7
75 a 79 años	1	0	1						2
Mayor de 80	1								1
Sin información			3						3

Al agrupar los rangos de edades, se identificó que los adultos entre los 25 a 59 años (485 encuestados) fueron los que más respondieron la encuesta alcanzando un 66%. Le siguieron los jóvenes entre los 18 a 24 años (159 encuestados) con el 22%, los adultos mayores de mas de 60 años (62 usuarios) con el 8% y los menores de 17 años alcanzó el 2%, el mismo porcentaje lo alcanzo las personas que no diligenciaron este campo.

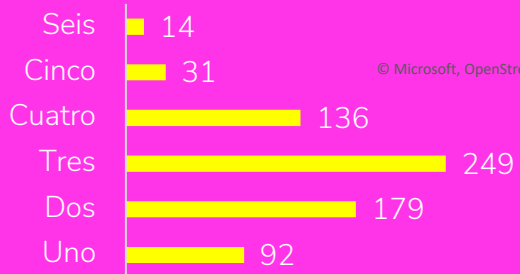


# Ubicación geográfica

País	Total
Colombia	703
Perú	5
Canadá	1
España	1
Estados Unidos	1
Francia	1
Italia	1
México	1
Portugal	1
Reino Unido	1
Surinam	1
Venezuela	1



Serie1



Con tecnología de Bing  
© Microsoft, OpenStreetMap, Overture Maps Foundation

El 96% de los usuarios manifestó residir en Colombia, el 2% vive fuera del país y el 2% no proporcionó información. Frente a los que residen en el extranjero se identifican siete países, siendo Perú con cinco el de mayor recurrencia.

De los 703 usuarios con residencia en el país, se identificó presencia en 24 departamentos. Se destaca la influencia de Sucre con 42, Cundinamarca con 38, Antioquia con 28 y Boyacá / Tolima con 22 cada uno.

En cuanto a la ciudad de residencia, Bogotá D.C. Con el 58% lidera la influencia geográfica, los encuestados se distribuyeron en 60 ciudades, siendo las más representativas: Medellín, Soacha y Sincelejo.

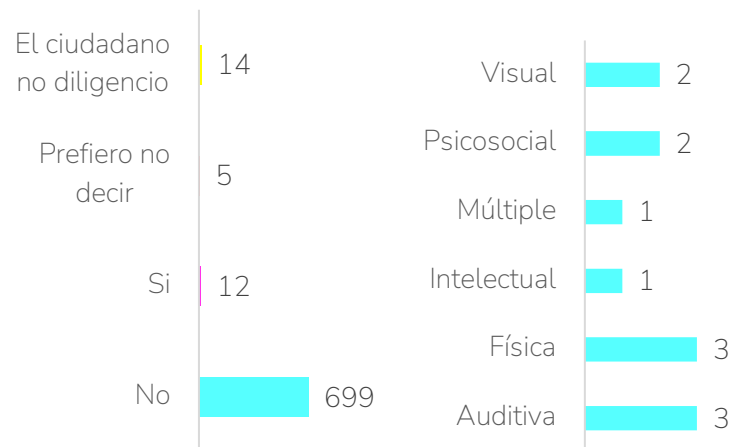
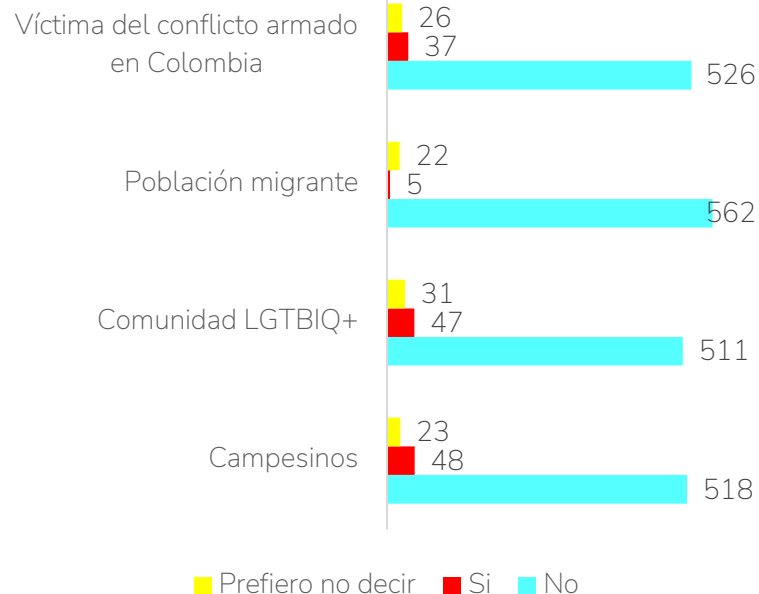
De las 425 personas que viven en Bogotá D.C., el 76% nos indicó su localidad, siendo Engativá la de mayor representación, se desataca que se contó con la presencia en las 19 localidades, exceptuando Sumapaz.

En cuanto al estrato socioeconómico de los usuarios encuestados, la mayoría (35%) reside en el estrato tres, seguido por el estrato dos (25%) y el estrato cuatro (19%). Un 13% habita en el estrato uno, mientras que el 4% corresponde al estrato cinco y el 2% al estrato seis. En el 2% (13 usuarios) no se obtuvo información sobre esta variable.



Culturas

# Usted se identifica algunas de estas agrupaciones poblacionales



En relación con las agrupaciones poblacionales consultadas, el 8 % de las personas encuestadas se reconoció como campesina, mientras que el 86 % manifestó no serlo y el 4 % prefirió no responder. Dentro del grupo que se identifica como campesino (23 personas), se encuentran 15 mujeres, seis hombres y una mujer transexual.

El 8 % se reconoció como parte de la comunidad LGTBIQ+, frente a un 87 % que no se identificó con ella y un 5% que prefirió no responder. De los 47 usuarios que manifestaron pertenecer a esta comunidad, se identificaron 22 mujeres, 17 hombres, cuatro personas no binarias, tres mujeres transexuales y un hombre transexual.

En cuanto a la población migrante, el 1 % se reconoció como tal, el 97 % manifestó no ser parte de esta población y el 4 % prefirió no responder. Entre quienes se identificaron como migrantes (5 personas), se registraron cuatro mujeres y una mujer transexual.

El 6% se reconoce como víctima del conflicto, 4% prefirieron no decir y 89% manifestó no serlo. De las 37 personas víctimas del conflicto, 23 son mujeres, 11 hombres, dos mujeres transexuales y una prefirió no informar.

El 96% de los usuarios encuestados manifestó no tener ningún tipo de discapacidad, mientras que el 2% no diligenció esta pregunta. Por su parte, el 3% restante indicó tener alguna discapacidad y el 1% prefirió no decir. La distribución por género de las personas con discapacidad: 34 mujeres y 7 hombres que no se identifican pertenecientes a un grupo étnico; y una mujer transexual perteneciente a la comunidad gitana o rom.

# Nivel educativo, ocupación y profesión

## Ocupación

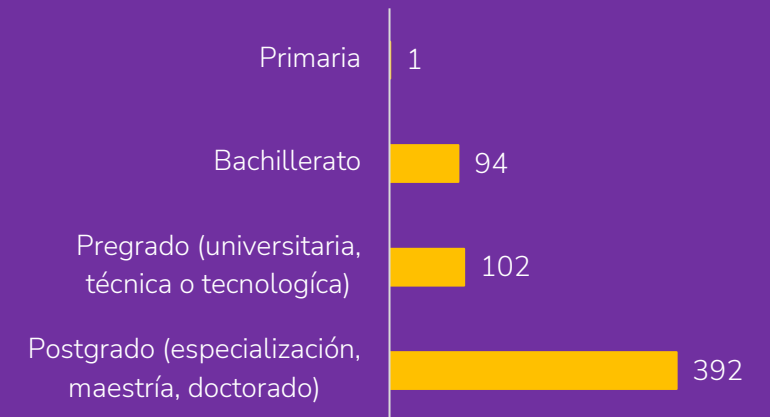
Conocer el perfil ocupacional de las personas que hacen uso de la oferta institucional permite que las áreas ajustar sus servicios y analizar su público objetivo. La variable “ocupación” y sus categorías fue incluida a petición de los museos en la encuesta de formato digital, no informa que el 54% de los encuestados trabaja, el 20% trabaja y estudia, el 17% estudia y el 6% es pensionado o jubilado. Se identifica una mayor presencia



## Nivel educativo

Esta categoría hace referencia al nivel educativo más alto alcanzado por cada persona encuestada. Según los resultados, el 67% indicó contar con formación posgrado (95 personas manifiestan tener maestrías, 65 especializaciones y 35 doctorados). El 17% alcanzó el nivel de pregrado (49 técnico, 36 tecnológico y 17 universitaria).

El 17% alcanzó el nivel de bachillerato (94 personas) y primaria (1 persona).



# Grupo de profesión u oficio



Un total de quinientos noventa y dos (592) personas diligenciaron información sobre su perfil ocupacional, permitiendo identificar que los profesionales en educación son los usuarios mas frecuentes de la oferta institucional.

Grupo donde su profesión, oficio, ocupación o actividad económica se encuentra	Total
No se contó con la información para analizar la variable	81
Bibliotecarios, archivistas y curadores de arte	66
Profesores de educación secundaria	51
Profesores de universidades y otros establecimientos de educación superior	43
Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines	40
Profesores de educación primaria y de primera infancia	38
Comunicación Social, Periodismo y Afines	34
Otro	34
Estudiante universitario (técnica profesional, escuela tecnología, universidad, pasante o becario)	30
Profesionales en ciencias económicas, sociales y humanas (historiadores, antropólogos, sociólogos, trajo social, etc.)	26
Otros profesionales de la educación	18
Médicos, profesionales en ciencias de la salud y afines	17
Profesionales en organización, administración de empresas, análisis financiero y afines	13
Escritores, artistas creativos y ejecutantes o gestor cultural miembro de una organización cultural	10
Servidor público de alcaldía, gobernación o entidades nacionales	10
Estudiante sin definir	8
Empleados de bibliotecas y archivos	7
Guía (incluye los guías de: museos, turismo, viajes, montañismo)	7
Profesionales en derecho (incluye abogados, juristas o similares)	7
Diseñador gráfico	6
Editor	5
Personal de apoyo administrativo	5
Estudiante postgrado [especialización, maestría, doctorado]	4
Investigador	4
Agronomía, veterinaria y afines	3
Autores, periodistas y lingüistas	3
Empleados de oficina (oficinistas y empleados de trato directo con el público)	3
Filólogos, traductores e intérpretes	3
Profesionales en ciencias biológicas y otras disciplinas relativas a los seres orgánicos	3
Artesano	2
Líder social	2
Matemáticos, estadísticos y afines	2
Producción y montaje de exposiciones de arte y patrimonio en galerías, museos, bibliotecas, espacios culturales y espacio público	2
Formación Relacionada con el Campo Militar o Policial	1
Producción cinematográfica, audiovisual, televisiva y radiofónica	1
Producción escénica en danza, música, teatro y circo	1
Profesionales de tecnología de la información y las comunicaciones	1
Sacerdotes y religiosos de distintas doctrinas	1







# Culturas

En caso de requerir más información sobre la medición, contáctenos

Karla Neira Suarez  
Coordinadora Grupo Servicio al Ciudadano  
[kneira@mincultura.gov.co](mailto:kneira@mincultura.gov.co)

Lyda Patricia España Rodríguez  
U.A.E. Biblioteca Nacional de Colombia/ Grupo Colecciones y Servicios  
[lespana@bibliotecanacional.gov.co](mailto:lespana@bibliotecanacional.gov.co)

# GRACIAS