



La cultura
es de todos

Mincultura

TRABAJO EN EQUIPO

QUÉ ES, CARACTERÍSTICAS, BENEFICIOS, IMPORTANCIA Y MÁS.

Mara Lozano.

TRABAJO EN EQUIPO

QUÉ ES, CARACTERÍSTICAS,
BENEFICIOS, IMPORTANCIA Y MÁS.





La cultura
es de todos

Mincultura

¿Por qué es importante trabajar en equipo?

Es una **manera organizada de trabajar entre varias personas** con el fin de alcanzar metas comunes.





¿Por qué es importante trabajar en equipo?



En el trabajo en equipo las habilidades de los integrantes son complementarias, mantienen una responsabilidad individual y mutua, además de un marcado compromiso común por los objetivos.

Generan una sinergia positiva a través del esfuerzo coordinado de sus integrantes. Como resultado, logran mayor rendimiento, productividad y satisfacción personal.



Definición de trabajo en equipo



«Número de personas con habilidades complementarias que están comprometidas con un propósito, un conjunto de metas de desempeño y un enfoque común, por los cuales se hacen mutuamente responsables.»

Katzenbach (2000) y Smith (2000).



Características del trabajo en equipo.

- Existe la presencia de un líder, que guía y conduce el equipo, pero no lo controla. El rol de liderazgo es compartido.
- Las reuniones son debates abiertos donde los miembros colaboran en las soluciones de problemas.
- Clara cohesión, espíritu colectivo concentrado en las tareas y satisfacción por la calidad de sus procesos de trabajo.
- El trabajo se discute, se realiza en conjunto y reina la cooperación entre los miembros. Todos son el “motor” del equipo.



Características del trabajo en equipo.

- Los integrantes tienen responsabilidad por ellos mismos al igual que por el equipo.
- El desempeño se mide de manera directa, por medio de la evaluación de los productos del trabajo colectivo.
- Innovación constante: Se mejoran los procedimientos existentes o se inventan nuevos. Se busca obtener los mismos resultados o mejores con menos recursos.
- Entre todos se logra una integración armónica de las funciones y actividades a desarrollar.



Diferencias entre trabajo en equipo y trabajo en grupo

Atributos	Equipo	Grupo
Liderazgo	Compartido por el equipo.	Propiedad de una persona.
Comunicación	Abierta	Con el líder, no circula entre los miembros.
Responsabilidad	Individual y colectiva	Individual
Habilidades	Son utilizadas para conseguir el proyecto en su conjunto.	Cada miembro las utiliza para cumplir únicamente el rol o tarea que previamente se le ha asignado.
Resultados	Fruto del esfuerzo colectivo del equipo.	Fruto de la suma de contribuciones individuales.
Forma de trabajo	Interdependiente: Se trabaja en pro de los objetivos personales y del equipo.	Independiente: Se trabaja en pro de dar cumplimiento a las tareas personales asignadas.
Conflictos	Se resuelven por medio de la confrontación colectiva.	Se resuelven por medio de la imposición.



Las 5 C del trabajo en equipo.

Tom Peters, detectó **cinco componentes del trabajo en equipo** necesarios para lograr un alto desempeño





Las 5 C del trabajo en equipo.

- ❏ **Complementariedad:** cada miembro debe poner sus habilidades y conocimientos diferenciales al servicio del equipo. Esto permite alcanzar logros que de manera individual no sería posible.
- ❏ **Coordinación:** el líder debe conocer las potencialidades de cada uno de los miembros. de esta manera, podrá asignar cada una de las tareas a la persona idónea para realizarla.
- ❏ **Comunicación:** se considera un elemento esencial para coordinar las acciones individuales y colectivas del equipo. Es necesaria una comunicación abierta, clara y oportuna. Así, cada miembro conoce qué tiene que hacer y cómo hacerlo.



Las 5 C del trabajo en equipo.

- ❏ **Confianza.** los integrantes deben creer en sus capacidades y en las de los demás para el logro del objetivo común. El líder debe explicar de manera clara y concisa el proyecto al equipo, las labores que realizará cada persona y cuál es el objetivo final que se quiere conseguir. Es importante destacar que la confianza no se genera en «un abrir y cerrar de ojos». Por eso, es importante cuidarla y crearla poco a poco.
- ❏ **Compromiso.** se debe priorizar las necesidades e intereses del equipo por encima de los intereses personales. Los miembros del equipo deben poner sus capacidades y talentos al servicio del grupo.



Roles en un equipo de trabajo.

Stephen P. Robbins identifica **nueve roles potenciales en los equipos** cada equipo tiene necesidades diferentes y debe seleccionarse a sus integrantes de modo que se garantice que se cubrirá la totalidad de los distintos roles





Roles en un equipo de trabajo.

- **Integrador:** Coordina e integra.
- **Creador:** Inicia las ideas creativas.
- **Asesor:** Estimula la búsqueda de más información.
- **Salvaguarda:** Libra las batallas externas.
- **Controlador:** Examina los detalles y refuerza las reglas.
- **Productor:** Da dirección y seguimiento.
- **Organizador:** Proporciona estructura.
- **Asesor:** Ofrece análisis amplios de las opciones.
- **Promotor:** Celebra las ideas una vez iniciadas.



Actitudes para trabajar en equipo.

- Autocrítica: Buscar la mejora continua.
- No se critica lo mal hecho, sino lo que se puede cambiar





Actitudes para trabajar en equipo.

- Responsabilidad.
- Saber que deben contribuir al éxito del equipo. Y también, a la defensa de los compañeros.
- Lealtad con los demás miembros.
- Buscar el beneficio conjunto.
- Capacidad para relacionarse cordialmente con los demás miembros del equipo.
- Iniciativa y optimismo.
- Ver las cosas con espíritu positivo.



La cultura
es de todos

Mincultura

Recomendaciones para mejorar el trabajo en equipo.





Recomendaciones para mejorar el trabajo en equipo.

- **Establecer metas claras y comprensibles** para todos los miembros. Todos los integrantes deben conocer qué se espera que logren. También deben comprender cómo trabajarán juntos para conseguirlo.
- Conformar el equipo por sujetos competentes. Es decir, miembros con **habilidades útiles**. Estos deben poseer las capacidades técnicas e interpersonales necesarias para lograr los objetivos comunes deseados.
- Construir y conservar **confianza** recíproca entre los miembros.
- **Estimular una buena comunicación** interna entre los miembros del equipo.
- Deben compartir entre sí ideas y sentimientos de manera rápida y eficaz.



Recomendaciones para mejorar el trabajo en equipo.

- Posibilidad de negociaciones. Los integrantes deben ser capaces de confrontar y reconciliar sus diferencias. Deben tener oportunidades de negociación para lograr el consenso interno y la aceptación externa.
- Mantener un liderazgo adecuado y renovado: **guiar y apoyar** al equipo sin controlarlo. Debemos ayudarlos a darse cuenta de todo su potencial, aumentar su autoconfianza y aprovechar sus cualidades.
- Ofrecer un **clima laboral de apoyo** desde todas las partes de la organización. Brindarle al equipo la capacitación adecuada, los recursos necesarios, un programa de incentivos que reconozca y recompense las actividades del equipo, etc.



Gracias